



MIASTO ZABRZE

MIEJSCE DOSTĘPNE

Katarzyna Ptak, Ewelina Rucińska

Dlaczego ten temat?

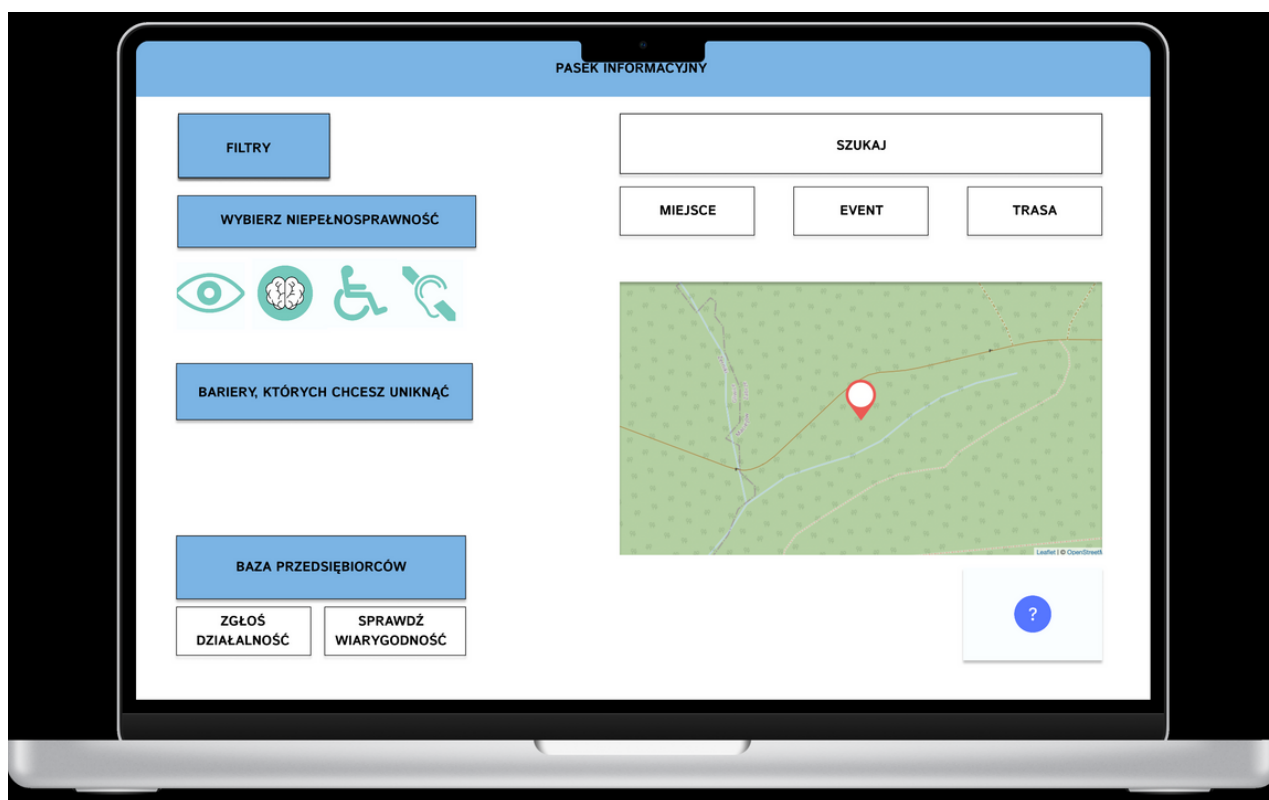
Wybrałyśmy ten temat ze względu na to, iż porusza bardzo powszechny problem, jakim jest brak ogólnego dostępu do informacji osobom ze szczególnymi potrzebami. Niestety często jest on niedostrzegany przez wiele instytucji, bądź traktowany drugoplanowo - to błąd. Postanowiłyśmy stworzyć rozwiązanie, poprawiające inkluzywność tak, by ludzie funkcjonujący w jednej przestrzeni poczuli się równi. Bardzo ważnym elementem dobrze funkcjonującego społeczeństwa jest zapewnienie każdemu jego członkowi równości w korzystaniu z pełnej palety usług, miejsc i rozrywek, tak aby nie dopuścić do wykluczenia jakiejkolwiek grupy społecznej. Dlatego uważamy, że rozwiązanie problemów z jakimi na co dzień borykają się osoby z różnymi szczególnymi potrzebami jest bardzo ważne i należy poświęcić temu uwagę. Szczególnie ważne jest umożliwienie takim osobom dotarcia do potrzebnych im informacji, tak aby samodzielnie i jak najbardziej komfortowo mogły korzystać z pełnej palety usług oferowanym wszystkim mieszkańcom, tak aby takie osoby nie czuły się w żaden sposób wykluczone i stały się równorzędnymi obywatelami.

Pojęcie miasta INKLUZYWNEGO

Inkluzywność w szerokim znaczeniu oznacza otwartość na możliwość funkcjonowania wspólnie z innymi, czując się przy tym równym. W kontekście miasta jest to dostosowanie przestrzeni miejskiej, tak by stała się ona dostępna. W naszym rozumieniu miasto inkluzywne to takie, które jest dostępne dla każdego mieszkańca. To miasto, które dba o to aby każdy jego czuł się równoprawny i mógł korzystać w pełni, bez żadnych ograniczeń ze wszystkich jego usług. Miasto inkluzywne to takie, które nie wyklucza żadnej grupy społecznej, a w przypadku gdy jakaś grupa ze specjalnymi potrzebami wychodzi temu naprzeciw i szuka rozwiązań. Właśnie do takiego miasta aspiruje Zabrze, starając się stworzyć rozwiązania, dzięki którym osoby wykluczone będą mogły dowiedzieć się, które miejsca są dla nich przyjazne. Miasto nie tylko zauważa bariery z jakimi borykają się osoby ze szczególnymi potrzebami w obszarze pozyskiwania informacji oraz chęci korzystania z wielu usług w mieście, ale także wychodzi temu naprzeciw tworząc stronę internetową. Dzięki takim zmianom każdy mieszkaniec miasta może poczuć się równy.

Nasz produkt

Produktem, który oferujemy jest produkt cyfrowy, a dokładniej dodanie podstrony do funkcjonującej już strony internetowej urzędu. Zdecydowałyśmy się na tę formę odpowiedzi na postawione wyzwanie, ponieważ wydaje się być ona najbardziej dostępną i powszechną. Produkt cyfrowy jest najszybciej docierającą do użytkownika formą. Jest inkluzywny, najbardziej "płynny" w dopasowywaniu się do wybranych wcześniej, ale i wprowadzonych podczas stosowania go preferencji użytkownika. Dostępna forma jest transparentna pod względem różnych urządzeń - do obsługi wystarczy jedynie dostęp do internetu. To pozwoli każdemu bez większych trudności na odnalezienie odpowiednich informacji niezależnie od pory dnia oraz miejsca, w którym się znajduje. Dodatkowo taka forma narzędzia cyfrowego daje duże możliwości do zawarcia treści oraz ewentualnego szybkiego uzupełniania ich, bądź zmiany. Uwzględnione personalizacje pomogą we wprowadzaniu zmian w przyszłości za pomocą tworzenia filtrów. Przyczyni się to do poszerzenia bazy informacji o użytkownikach i podniesienia statystyk o inkluzywności miasta. Możliwość wprowadzania danych pomoże na bieżąco kształtować realne wyobrażenie o stanie inkluzywności miasta Zabrze oraz poinformować o zaistniałych potrzebach mieszkańców, np. usunięcie barier. Administratorami strony będą urzędnicy miasta. Wybrany pracownik będzie wprowadzać potrzebne zmiany w relatywnie krótkim czasie. Dzięki temu informacje tam zawarte będą łatwo dostępne i zawsze aktualne. Łączy to potrzeby grupy odbiorców, do których kierujemy to rozwiązanie z potrzebą łatwego, dostępnego i szybkiego narzędzia pracy. Nasza podstrona jest innowacją wprowadzaną do działającej już strony Urzędu Miasta Zabrze. Jest to najlepsza i najbardziej korzystna forma rozwiązania na postawione wyzwanie. Dodatkowym beneficjentem jest poprawienie wizerunku instytucji urzędu.



Nasz prototyp podstrony internetowej

Pierwszym elementem naszej podstrony jest "pasek informacyjny", ponieważ nasza podstrona jest częścią strony urzędu Zabrze. W lewym górnym rogu pierwszym elementem podstrony jest opcja filtrów. Użytkownik może określić typ niepełnosprawności wybierając wybrany/e przycisk/i. Ten element ma za zadanie określić typy barier, których dany użytkownik chce uniknąć w wybranym miejscu. Poniżej znajduje się baza przedsiębiorców. Jest to rodzaj wyszukiwarki dla lokalnych przedsiębiorców, w której użytkownik może wyszukać dany lokal, sprawdzić go pod kątem dopasowania wybranych przez siebie filtrów. Baza zapewnia możliwość zgłoszenia przedsiębiorcom swoich firm/lokali. Są oni drugim typem użytkownika. Wybierając jeden przycisk przedsiębiorca może dodać swoje przedsiębiorstwo jako inkluzywne, zwiększając tym samym liczbę klientów.

Dodane do bazy przedsiębiorstwo automatycznie zostaje zapisane jako lokalizacja na zamieszczonym w podstronie załączniku do mapy Google. Po prawej stronie znajduje się opcja ogólnej wyszukiwarki dostosowanej do wyszukania m.in: parku, eventu i trasy. Poniżej tej wyszukiwarki znajduje się mapa google Zabrze. Pod nią guzik do asystenta. Asystent ma być pomocą ułatwiająca lepsze funkcjonowanie osobom z niepełnosprawnościami. Przewodnim kolorem prototypu podstrony jest niebieski, nawiązujący do najczęściej używanego koloru na piktogramach dla osób z niepełnosprawnościami.

Do kogo kierujemy produkt?

Produkt kierowany jest do wszystkich tych, którzy z jakichś przyczyn np. zdrowotnych wymagają specjalnego środka odnośnie pozyskiwania informacji przydatnych do codziennego życia w Zabrzu. Są to osoby ze szczególnymi potrzebami, które wymagają niekonwencjonalnych i specjalnie opracowanych rozwiązań, by móc dać im możliwość uczestniczenia w różnych strefach życia codziennego na równi z resztą społeczeństwa. Produkt kierujemy do grup odbiorców jakimi są osoby z niepełnosprawnościami: intelektualną, wzrokową, słuchową, ruchową; w tym osoby starsze, kobiety prowadzące wózek dziecięcy i osoby z niepełnosprawnością tymczasową, np. ze złamaną nogą. Nasze rozwiązanie jest skierowane do osób, które muszą codziennie pokonywać liczne bariery, które potrzebują jednocześnie do tego środków łatwo dostępnych i odpowiednio dostosowanych. Jest to produkt dla tych, którzy mimo szczególnych potrzeb chcą uniknąć wykluczenia społecznego i stać się jak najbardziej samodzielne i samowystarczające. Pośrednią personą będą przedsiębiorcy lokalni.

Jakie problemy rozwiązuje nasz produkt?

Nasz produkt jest odpowiedzią na problem pozyskiwania informacji przez osoby ze szczególnymi problemami o miejsca oferujące różne usługi, które są dostosowane do ich potrzeb. Produkt przede wszystkim rozwiązuje problem możliwości wyszukania dla siebie odpowiednio dostosowanych miejsc. Pośrednio przełoży się to na rozwiązanie problemu wykluczenia społecznego oraz poprawi ogólną inkluzywność miasta. W szczególności przełoży się to na łatwiejsze pokonywanie różnych barier osobom, do których jest kierowany. Dodatkowo projekt zwiększy świadomość mieszkańców miasta, z jakimi borykają się osoby z różnymi niepełnosprawnościami. Nasze rozwiązanie daje możliwości takim osobom, do stania się bardziej niezależnymi i samodzielnymi, umożliwiając im tym samym z korzystania z pełnej palety usług, którą oferuje miasto. Produkt skupia się na osobach z różnymi niepełnosprawnościami, mając na uwadze polepszenie komunikacji między nimi a miastem, dociera jednocześnie do innych, poprawiając kulturę miasta i tworząc je bardziej dostępnym. Miasto staje się bardziej dostępne czyli otwarte na potrzeby użytkowników nie tylko z niepełnosprawnościami, ale też tymi, którzy są nowymi użytkownikami przestrzeni miejskiej. Produkt przyczyni się tym samym do polepszenia poprawy więzi międzyludzkich i większej świadomości na temat problemów jakie spotykają mieszkańcy miasta Zabrze, w przyszłości mając wpływ na modernizację miasta.

PERSONY



Mirosław

Wszystko przychodzi z czasem

lat 45
przedsiębiorca - usługi budowlane
żonaty
mieszkaniec Zabrze [native]
dwoje dzieci, 18 i 9 lat

O MIROSŁAWIE

- jest praktyczny
- miał wypadek, dlatego jeździ na wózku inwalidzkim
- lubi być aktywny i spędzać czas na świeżym powietrzu
- uprawiał kolarstwo
- lubi spacerować z żoną
- często korzysta z internetu
- ogląda tv, korzysta z Facebooka i czyta gazety online
- prowadzi fanpage o swojej pracy
- lubi nowinki innowacyjne
- denerwuje go mała ilość innowacyjnych rozwiązań w jego mieście dla osób niepełnosprawnych
- denerwuje go brak rowerów miejskich dla osób niepełnosprawnych
- boi się utraty rodziny tego i tego, że zostanie sam
- boi się problemów w firmie, głównie problemów finansowych
- chce być samodzielny
- denerwuje go to, że nie może być samodzielny we wszystkim

Wymagania co do strony:

- przejrzystość
- oznaczenia ważnych dla niego lokalizacji jak bank, fryzjer
- oznaczenia najlepszych tras dla niego, czyli dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim
- oznaczenia miejsc parkingowych, ponieważ posiada auto firmowe oraz prywatne - diesel



Maria

Życie jest piękne, po prostu

lat 32
bezrobotna - ma zawód cukiernik
ma partnera
mieszkaniec Zabrze [pochodzi z Elbląga]
ma jedno dziecko w wieku 4 lat

O MARI

- jest głuchoniema
- jej hobby to robienie tortów
- ma zdolności manualne
- nosi aparat słuchowy
- lubi bawić się z córką i spędzać z nią czas
- na codzień zajmuje się domem i dzieckiem
- często korzysta z YouTube i Instagrama w poszukiwaniu inspiracji
- prowadzi swojego TikTok'a oraz Instagrama
- nie lubi polityki
- nie interesuje się czynnie tym co dzieje się w mieście
- denerwuje ją bariera komunikacji z córką
- boli ją to, że według siebie nie jest "pełną" mamą, ma kompleksy
- denerwuje ją gdy jest traktowana jako mniej zaradna w życiu
- chce być niezależna i równa z innymi, całe życie do tego dążyła
- uspokaja ją robienie ciast i tworzenie rękodziela

Wymagania co do strony:

- atrakcyjna wizualnie
- asystent posługujący się językiem migowym
- oznaczenia miejsc gdzie może spędzić czas z dzieckiem
- oznaczenia punktów gastronomicznych i kawiarni
- oznaczenia miejsc dostępnych dla matek prowadzących wózek dziecięcy



Aleks

Życie jest jak gra komputerowa

lat 25
student ostatniego roku
pracuje zdalnie - IT
mieszkaniec Zabrze [native]
ma brata w wieku 12 lat
mieszka z rodzicami

O ALEKSIE

- choruje na autyzm
- Jest ambitny
- ma analityczny umysł
- nie lubi zmian/niezapowiedzianych rzeczy, sytuacji
- jest szczerzy
- nie ukrywa emocji
- nie lubi tłocznych miejsc/galerii handlowych, komunikacji miejskiej
- ma małe grono znajomych
- lubi świat fantasy i liczb
- lubi gry komputerowe
- po skończeniu studiów planuje na stałe wyprowadzkę do Warszawy
- denerwują go głośne dźwięki
- nie lubi gdy ktoś dotyka jego rzeczy
- nie lubi gdy coś nie idzie zgodnie z jego planem
- nie lubi bałaganu
- nie lubi załatwiać formalności na mieście

Wymagania co do strony:

- przejrzystość
- intuicyjnego designu, dostosowanego designu
- dużej ilości filtrów
- asystenta/pomocy
- GPS
- oznaczenia miejsca do składania dokumentów online
- oznaczenia lokalizacji miejsc cichych
- podanie informacji o natężeniu drzew w wybranej lokalizacji



Tomek

*Praca, talent, szczęście.
Jak się starasz, wszystko będzie git*

lat 17
mieszka z rodzicami
jedynak
uczy się w prestiżowym liceum

O TOMKU

- jest niewidomy
- słucha rapu
- lubi spotkania ze znajomymi
- jest towarzyszką
- gra na klawiszach/tworzy rap - przez co ciszy się zainteresowaniem
- ludzie go lubią, dzięki temu bywa na imprezach
- korzysta z aplikacji dla niewidomych
- chętnie wychodzi na miasto
- lubi być niezależny
- boi się sam wychodzić
- denerwuje go mama, bo jest nadopiekuńcza
- chciałby mieć dziewczynę ale ma obawy - boi się odrzucenia z powodu niepełnosprawności
- chce iść na studia i mieszkać z kumplem

Wymagania co do strony:

- dobra mapa komunikacji miejskiej - takiej by całkiem sam mógł dotrzeć do docelowego miejsca
- funkcja "wsparcia" w zwykłych czynnościach - asystent
- informacja o nowych punktach/trasach
- informacja o eventach/imprezach

KORZYŚCI

dla głównych użytkowników

Najważniejszą korzyścią dla osób, do których skierowane jest nasze rozwiązanie będzie poczucie braku wykluczenia społecznego. Osoby te będą mogły w sposób łatwy i dostępny zdobyć potrzebne im informacje, aby móc w pełni samodzielnie skorzystać z oferowanych usług i wydarzeń. Ponieważ rozwiązaniem jest odpowiednio dostosowany produkt cyfrowy, daje on możliwość tej grupie odbiorców na w pełni samodzielne korzystanie z niego. Przekłada się to na zwiększenie poczucia samowystarczalności oraz pomoże w łatwiejszej realizacji skonkretyzowanych potrzeb. Wzmocni to również ich poczucie bezpieczeństwa i przełoży się na częstsze podejmowanie działań, aby móc w pełni uczestniczyć w codziennym życiu społecznym. Zwiększając tym samym poczucie własnej wartości i wzmocni chęć brania czynnego udziału w działaniach miasta. To wszystko pozytywnie wpłynie na poprawę jakości ich życia.

dla przedsiębiorców

Przedsiębiorcy decydujący się na zgłoszenie swojej działalności, która spełnia warunki lokalu dostosowanego do osób ze szczególnymi potrzebami, również zyskają wiele korzyści. Jedną z nich jest ogólna poprawa opinii na temat swojego przedsiębiorstwa w mieście. To z kolei może mieć przełożenie na zwiększoną liczbę klientów, a co za tym idzie na zwiększone przychody firmy. To wszystko będzie miało realny wpływ na ogólny rozwój przedsiębiorstw, tym samym rozwój całej gospodarki miasta. Dodatkowo takie firmy i placówki polepszają wizerunek miasta Zabrze jako miasta inkluzywnego. Poprawia to opinię tego miejsca oraz wszystkich jego mieszkańców.

HARMONOGRAM I KOSZTORYS

harmonogram

rodzaj działania	prace przygotowawcze	stworzenie podstrony	tworzenie reklamy/konsultacja z mediami	promocja produktu
czas potrzebny do realizacji (dni)	30	20 - 60	14	45
przewidywana data realizacji w 2022 roku	15.06-14.07	15.07-15.09*	1.08-15.08	15.08-30.09

*data dotyczy uwzględnienia 60 dni, w przypadku krótszego czasu realizacji data może ulec zmianie

kosztorys

rodzaj działania	nakład inwestycyjny	koszt podstrony	utrzymanie domeny	hosting [serwer]	godzina pracy programisty	promocja reklamy w mediach
koszt minimalny (zł netto)	19 250	10 000	50	70	60	0
koszt maksymalny (zł netto)	19 250	10 000	160	160	170	0

Stały wydatek całkowity minimalny netto (bez pracy programisty) : 10 120 zł

Stały wydatek całkowity maksymalny netto (bez pracy programisty): 10 320 zł

Dodatkowy koszt przewidywany w dalszych etapach działającego już projektu to koszt pracy programisty netto 60-170 zł/godzina

Przyszłość produktu

Nasz produkt ma być podstroną, zakładką głównej strony Urzędu Miasta Zabrze, tak by każdy mieszkaniec mógł mieć do niego dostęp. W przyszłości zaproponowane przez nas rozwiązanie będzie zyskiwało na znaczeniu. Z racji, iż jest to bardzo dostępna forma wyszukiwania informacji, z czasem powinna generować bardzo duże grono odbiorców, którzy będą korzystać z jej usług. Podstrona internetowa stanie się szybkim i łatwym w obsłudze narzędziem, to umożliwi każdemu pozyskiwanie potrzebnych informacji w czasie rzeczywistym. Przełoży się to na większy komfort życia społecznego grupy użytkowników. Produkt może być także zastosowany w ramach rozwoju turystyki dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami. Jeśli osoby z niepełnosprawnościami będą mogły się swobodnie poruszać po mieście, osoby pełnosprawne też na tym zyskają. Dodatkowo w przyszłości przewiduje się coraz większe grono firm i przedsiębiorstw, które będą dostosowywały swoje usługi dla grupy obywateli z niepełnosprawnościami. Taka forma zaproponowanego rozwiązania umożliwi łatwe dodawanie kolejnych miejsc na mapie, co jeszcze bardziej wzmocni ten proceder. Wszystkie te wymienione działania zmniejszą wykluczenie społeczne, a z upływem czasu mogą je nawet zminimalizować prawie do zera, poprawiając opinie miasta jako miejsca inkluzywnego. Dostosowując miasto pod potrzeby osób z niepełnosprawnościami, usprawniamy równość. Poszerzy to również świadomość oraz zwiększy wrażliwość całego społeczeństwa odnośnie problemów z jakimi spotykają się na co dzień osoby z niepełnosprawnościami, co przełoży się pozytywnie na całe społeczeństwo i poprawi ogólną jakość we wszystkich dziedzinach życia.

Autorki



Ewelina Rucińska

Ważnym elementem dla każdego jest pozyskiwanie informacji. W szczególności jest to istotne dla osób ze specjalnymi potrzebami. My proponujemy im rozwiązanie proste i dostępne, by każdy mógł znaleźć to czego obecnie potrzebuje.

Katarzyna Ptak

Moim zdaniem dostępność miasta, świadczy o tym, że miasto jest Zdrowe i działa według zasady Human Centered Design. Tego typu miasto przyczynia się do podwyższenia poziomu szczęścia mieszkańców, co dla mnie jest kluczową wartością.

