

Załącznik nr 2
do Uchwały Nr 2/2017
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 12 stycznia 2017 r. ze zm.
(Tekst ujednolicony)

RAPORT Z WIZYTACJI

(profil praktyczny)

**dokonanej w dniach 28-29 października 2018 na kierunku „filologia”
prowadzonym na Wydziale Nauk Humanistycznych i Społecznych
SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w Warszawie**

Warszawa, 2018

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o procesie oceny	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku	5
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	6
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej.....	7
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni.....	7
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1	7
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	10
Dobre praktyki	10
Zalecenia	10
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	10
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	17
Dobre praktyki	18
Zalecenia	18
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	18
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3	19
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	23
Dobre praktyki	23
Zalecenia	23
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	24
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	24
Dobre praktyki	26
Zalecenia	27
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	27
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5	27
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	30
Dobre praktyki	30
Zalecenia	30
Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia	31
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6.....	31
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	32
Dobre praktyki	32

Zalecenia	32
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	32
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7	32
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	34
Dobre praktyki	35
Zalecenia	35
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	35
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8	35
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	38
Dobre praktyki	39
Zalecenia	39
5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny	39
Załączniki:	40
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	
Załącznik nr 4. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Andrzej Łyda, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Bożena Rozwadowska, ekspert PKA
2. mgr inż. Małgorzata Piechowicz, ekspert ds. postępowania oceniającego PKA
3. Robert Krzyszczyk, ekspert ds. pracodawców PKA
4. Magdalena Pawłowska, ekspert ds. studenckich PKA

1.2. Informacja o procesie oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku „filologia” prowadzonym na Wydziale Nauk Humanistycznych i Społecznych SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w Warszawie została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2018/2019.

Polska Komisja Akredytacyjna po raz drugi oceniała jakość kształcenia na ww. kierunku. Poprzednio dokonano oceny w roku akademickim 2012/2013, przyznając ocenę pozytywną (uchwała Nr 173/2013 z dnia 25 kwietnia 2013 r.). Wśród sformułowanych wówczas przez Zespół Oceniający uwag znalazły się: ujednolicenie standardów oceny prac magisterskich, wdrożenie studentów do prac nad dalszym kształtowaniem i modyfikowaniem oferty dydaktycznej, zwiększenie stopnia zaangażowania studentów w badania naukowe, włączenie studentów jako interesariuszy wewnętrznych w projektowanie celów i efektów kształcenia i w ich ewaluację. Ocena dostosowania się do uwag PKA zostanie przedstawiona w pkt. 5 raportu.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół Oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez Władze Uczelni. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni oraz Wydziału, dalszy przebieg wizytacji odbywał się zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem. W trakcie wizytacji przeprowadzono spotkania m.in. z autorami Raportu Samooceny, członkami zespołów zajmujących się zapewnianiem jakości kształcenia, pracownikami odpowiedzialnymi za zasoby biblioteczne i pracę biblioteki, pracownikami biura karier, koordynatorem ds. praktyk, przedstawicielami Samorządu Studentów, studentami, oraz nauczycielami akademickimi oraz z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Ponadto przeprowadzono hospitację zajęć dydaktycznych, dokonano oceny losowo wybranych prac etapowych i dyplomowych, a także przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia. Przed zakończeniem wizytacji sformułowano wstępne uwagi i zalecenia, o których Przewodniczący Zespołu oraz współpracujący z nim eksperci poinformowali władze Uczelni i Wydziału na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

Nazwa kierunku studiów	Filologia	
Poziom kształcenia	Studia I i II stopnia	
Profil kształcenia	Praktyczny	
Forma studiów	Stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek	Obszar nauk humanistycznych	
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku	Dziedzina nauk humanistycznych, dyscyplina: literaturoznawstwo, językoznawstwo, kulturoznawstwo	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	Studia I stopnia: 6 semestrów, 180 pkt ECTS Studia II stopnia: 4 semestry, 120 pkt ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych / liczba godzin praktyk	240 godzin + wdrożono dostosowanie do nowych regulacji	
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	Studia I stopnia: filologia angielska, iberystyka, italianistyka, filologia skandynawska (szwedzka i norweska) Studia II stopnia: filologia angielska	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	Studia I stopnia: licencjat Studia II stopnia: magister	
Liczba studentów kierunku	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
	775	508
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych	Studia I stopnia: filologia angielska: 1945, iberystyka: 2394, filologia skandynawska: 2230, italianistyka (studia niestacjonarne). Studia II stopnia: 990	

3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	W pełni
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	W pełni
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	W pełni
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	W pełni
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	W pełni
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	W pełni

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

.....

.....

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny	

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

1.1. Koncepcja kształcenia

1.2. Prace rozwojowe w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku studiów

1.3. Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1 SWPS Uniwersytet Humanistycznospołeczny jest uczelnią niepubliczną wpisaną w rejestr ewidencji uczelni niepublicznych prowadzonej przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego pod numerem 95 w roku 1996. Do maja 2015 r. Uczelnia posługiwała się nazwą Szkoła Wyższa Psychologii Społecznej, po czym przyjęła nazwę: SWPS Uniwersytet Humanistycznospołeczny. Oceniany kierunek jest jednym z sześciu kierunków, na których Uczelnia prowadzi kształcenie. Oceniany kierunek prowadzony jest na Wydziale Nauk Humanistycznych i Społecznych w Warszawie posiadającym kategorię A oraz od roku 2015 prawo do nadawania stopnia doktora nauk humanistycznych w dyscyplinie literaturoznawstwo. Od roku 2015 Wydział tworzy Instytut Nauk Społecznych z podległą mu Katedrą Zarządzania oraz sześć samodzielnych katedr, w tym Katedra Anglistyki, Katedra Iberystyki i Italianistyki, oraz Katedra Skandynawistyki).

Koncepcja kształcenia na kierunku filologia jest zgodna z misją i strategią rozwoju uczelni („My, Uniwersytet”: Strategia 2017-2022), a także odpowiada celom wyznaczonym w strategii jednostki oraz w założeniach polityki zapewnienia jakości. Strategia obejmująca założenia dotyczące misji, została zatwierdzona na posiedzeniu Rady Powierniczej w dniu 16 grudnia 2016 r. (dokument nie posiada sygnatury). Zakłada ona po pierwsze ukierunkowanie kształcenia na przekazywanie umiejętności i kompetencji niezbędnych na dynamicznie zmieniającym się rynku pracy oraz – po drugie – połączenie aktualnej wiedzy akademickiej z bogatym doświadczeniem praktycznym wykładowców i lektorów. Z założeń tych wynika nastawienie na praktyczne zastosowanie i użyteczność kompetencji uzyskiwanych przez absolwentów, co odzwierciedla obecna struktura kierunków, z których większość prowadzona jest w profilu praktycznym. Koncepcja kształcenia zakłada równocześnie konieczność uświadomienia studentom potrzeby uczenia się i doskonalenia przez całe życie. W przypadku Jednostki prowadzącej wizytowany kierunek nacisk położony jest na doskonalenie biegłości językowej i nabywania owych kompetencji w zakresie aktywności zawodowej. Koncepcja kształcenia zakłada również rozwój kompetencji i postaw społecznych: otwartości i odpowiedzialności. Realizację koncepcji warunkuje uwzględnienie efektów postępu w dziedzinie nauki oraz dyscyplinach naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia. Treści programowe kierunku tworzone są w oparciu o aktualny stan wiedzy teoretycznej i metodologicznej. Treści te podlegają modyfikacjom i aktualizacjom zgodnie z potrzebami rynku, z których Jednostka uznaje za kluczowe potrzeby związane z rosnącym rynkiem edukacji, przekształcania w systemie edukacyjnym, rozwój rynku technologii i usług translacyjnych oraz popyt na pracowników o wysokich kompetencjach kulturowych i umiejętnościach komunikacyjnych. Sama koncepcja kształcenia ma charakter dynamiczny dzięki komunikacji Jednostki z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Interesariusze wewnętrzni oddziałują poprzez ankiety ewaluacyjne i bezpośredni kontakt z wykładowcami i władzami Jednostki. Interesariusze zewnętrzni konsultują się z Jednostką jako potencjalni współpracownicy i przyszli pracodawcy absolwentów.

Zespół Oceniający PKA stwierdza, że w programach kształcenia uwzględnia się postęp w poszczególnych dyscyplinach naukowych oraz sugestie ze strony praktyków, co przekłada się na bogatą i zmieniającą się ofertę zajęć dydaktycznych na specjalnościach ocenianego kierunku. W ocenie ZO

PKA koncepcja kierunku o profilu praktycznym i jego realizacja zakłada właśnie taki model kształcenia.

Koncepcja kształcenia uwzględnia wzorce, jakie wypracowane zostały przez filologów obcych w ostatnich latach jak również różnorodne wzorce międzynarodowe; dotyczą one programów kształcenia w partnerskich uczelniach zagranicznych i specyfiki danego obszaru językowego: przykładowo Jednostka wprowadziła EPOSTL – European Portfolio for Student Teachers of Languages jako system odniesienia przy prowadzeniu i zaliczaniu praktyk pedagogicznych. Ponadto pracownicy Jednostki wykorzystują przy unowocześnianiu treści nauczania swoje doświadczenia ze współpracy międzynarodowej realizowanej w różnych formach takich jak konferencje czy też wspólne projekty uwzględniające konteksty rosnącego rynku edukacji formalnej i pozaformalnej, zapotrzebowanie na nauczycieli grupy wieku 50+ oraz rozwijający się gwałtownie rynek technologii i usług tłumaczeniowych. Istotną rolę w rozwoju koncepcji kształcenia odgrywa też wymiana informacji z uczelniami partnerskim w zakresie unowocześniania zajęć i wprowadzania do ich treści aktualnych trendów i zagadnień związanych z praktycznym wymiarem pracy filologa.

1.2 W Jednostce realizującej studia prowadzone są badania naukowe i prace badawczo-rozwojowe z zakresu dziedziny nauk humanistycznych oraz dyscyplin, do których przypisany jest oceniany kierunek studiów. Uwzględniają one zarówno różnorodność paradygmatów badawczych jak i aktualność problematyki, co daje możliwość realizacji przez studentów wszystkich efektów kształcenia. Wykładowcy Jednostki prowadzą badania naukowe i prace badawczo-rozwojowe w dyscyplinach literaturoznawstwa, językoznawstwa stosowanego, kulturoznawstwa, socjologii i politologii. ZO PKA potwierdza, że na wizytowanym kierunku wykorzystuje się wyniki badań w projektowaniu programu kształcenia, jak również jego realizacji i doskonaleniu. Wyniki działalności badawczej znajdują bezpośrednie przełożenie w konstruowaniu programów nauczania, w doskonaleniu metodyki nauczania i przy doborze treści przedmiotowych. Badania prowadzone przez pracowników w zakresie językoznawstwa, literaturoznawstwa i kulturoznawstwa znajdują zastosowanie na zajęciach kierunkowych, specjalizacyjnych, wykładach i seminariach, w szczególności na zajęciach związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym.

Jednostka czerpie również dane służące wzbogacaniu treści i sposobów prowadzenia zajęć dzięki organizacji i udziałowi pracowników w licznych konferencjach naukowych na temat wykonywania zawodu filologa we współczesnych warunkach. Przykładem takich działań podjętych przez Jednostkę są sympozja prowadzone razem z Fundacją Rozwoju Systemu Edukacji i redakcją czasopisma „Języki Obce w Szkole” oraz sympozjum współorganizowane z DOS-ELTea, organizatorem doskonalenia zawodowego dla czynnych nauczycieli. Sympozja takie jak powyższe gwarantują dostęp do najnowszej wiedzy teoretycznej i metodologicznej oraz umożliwiają współpracę ze środowiskiem filologów.

Jak wspomniano Jednostka uwzględnia wzorce międzynarodowe w organizacji praktyk. Co więcej sama o takich międzynarodowych standardach stanowi uczestnicząc w międzynarodowym projekcie, którego głównym celem było wypracowanie dla Council of Europe Language Policy Unit narzędzi służących w kalibracji i walidacji deskryptorów „Europejskiego Systemem Opisu Kształcenia Językowego” (ESOKJ/CEFR), w szczególności deskryptorów dotyczących mediacji. ESOKJ opracowany przez Radę Europy jest dokumentem regulującym wskaźniki wyznaczania poziomu biegłości językowej (A1-C2) oraz kryteria ich oceny, zapewniającym wzajemne uznawanie certyfikatów, zaświadczeń i dyplomów językowych. Od roku 2018 wyniki prac są wdrażane w Uczelni w celu pogłębienia umiejętności z zakresu mediacji międzykulturowej wśród kadry i studentów filologii.

1.3 Jednostka prowadzi studia I stopnia w czterech specjalnościach: filologia angielska, iberystyka, italianistyka, filologia skandynawska (szwedzka i norweska) oraz studia II stopnia w zakresie filologii angielskiej. W obrębie oferowanych specjalności studenci mają do wyboru cztery specjalizacje: nauczycielską (anglistyka), biznesową (anglistyka, italianistyka), kulturoznawczo-literacką (anglistyka, iberystyka, italianistyka z językiem angielskim) i tłumaczeniową (anglistyka, iberystyka).

Konstrukcja efektów kształcenia wspólnych dla wszystkich specjalności kierunku filologia na I i II stopniu studiów opiera się na założeniu silnej koncentracji na praktycznym przygotowaniu zawodowym połączonym z rozwijaniem umiejętności analitycznej i krytycznej interpretacji kultury, która z kolei wymaga włączenia wiedzy o kulturze obszaru językowego i kształtowania znajomości kontekstów społeczno-historycznych.

Efekty kierunkowe są spójne z efektami kształcenia dla obszaru nauk humanistycznych i na obu stopniach kształcenia odzwierciedlają praktyczny profil ocenianego kierunku, opisują poziom i profil kwalifikacji absolwenta w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Ich zakres merytoryczny jest powiązany z zakresami działalności zawodowej właściwymi dla kierunku filologia. Wszyscy studenci ocenianego kierunku uzyskują te same efekty kształcenia. W ocenie ZO PKA efekty te są możliwe do osiągnięcia w trakcie studiów z racji dobrze skonstruowanego programu studiów oraz wymiaru liczbowego godzin zaplanowanych do jego realizacji.

Każda z dyscyplin tj. literaturoznawstwo, językoznawstwo i kulturoznawstwo została opisana w kategoriach wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na poziomie efektów kierunkowych. Efekty kształcenia opracowano zgodnie z obowiązującymi Krajowymi Ramami Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego..

Przyjęte przez Jednostkę podejście podyktowane jest pojmowaniem specyfiki studiów filologicznych jako studiów, w których niezbędna jest immersja w kulturę i tradycję studiowanego języka. Zważywszy na fakt, że studia mają profil praktyczny, konsekwencją takiego podejścia było przypisanie ważnej roli efektom związanym z nabywaniem wiedzy o kulturze, literaturze oraz kompetencjom społecznym i komunikacyjnym. Widoczny jest tu wpływ zarówno interesariuszy zewnętrznych jak i wewnętrznych. Należy zauważyć, że przyznanie ważnego miejsca tym efektom nie pociągnęło za sobą minimalizacji rangi efektów o charakterze praktycznym, które stanowią zasadniczy trzon efektów kształcenia. Za istotne rozwiązanie zaproponowane w Jednostce prowadzącej kierunek trzeba również uznać decyzję o obligatoryjności kształcenia w zakresie teorii i praktyki przyswajania języka obcego na wszystkich oferowanych specjalnościach i specjalizacjach, co zakładają efekty kierunkowe. Zwykle przedmiot obejmujący treści związane z przyswajaniem języka oferowany jest na filologiach jedynie na specjalizacji nauczycielskiej. Włączenie do programów tego przedmiotu zdecydowanie wpływa na podniesienie kompetencji studentów wszystkich specjalizacji w zakresie rozumienia istoty przyswajania języka i umiejętności indywidualnego modelowania tego procesu w celu optymalizacji nabywania kompetencji językowych.

Innowacyjność w zakresie określania przez Jednostkę efektów kształcenia należy dostrzec również w sformułowaniu efektu HIP_U04 „posiada podstawowe umiejętności organizacyjne pozwalające na planowanie i realizację zadań związanych z wybraną sferą działalności kulturalnej, medialnej, promocyjno-reklamowej”. Efekt ten możliwy jest do osiągnięcia dzięki specjalizacjom i kursom przygotowującym studentów do funkcjonowania w środowisku medialnym i biznesowym.

ZO PKA stwierdza spójność szczegółowych efektów kształcenia zdefiniowanych dla modułów zajęć tworzących program studiów, z efektami kształcenia określonymi dla ocenianego kierunku oraz spójność efektów określonych dla praktyk zawodowych z kierunkowymi efektami kształcenia.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wdrożona koncepcja kształcenia stanowi spójną całość. Nawiązuje ona do misji i strategii uniwersytetu i wydziału i jest efektem powiązania potrzeb różnych grup interesariuszy (pracodawców i studentów) z prowadzonym w Jednostce przygotowaniem praktycznym. Kierunkowe efekty kształcenia są spójne z obszarowymi efektami kształcenia. Efekty zostały sformułowane klarownie. Koncepcja kształcenia posiada także wymiar międzynarodowy w rezultacie udziału nauczycieli akademickich w projektach badawczych, wymianie pracowników i studentów oraz w kształtowaniu wzorców międzynarodowych poprzez udział w pracach komisji europejskich. Za silną stronę koncepcji kształcenia ocenianego kierunku należy uznać również włączenie modułów związanych z przyswajaniem języka niezależnie od specjalizacji studentów oraz z przygotowaniem studentów do funkcjonowania w środowisku medialnym i biznesowym. Realizacji koncepcji kształcenia służą również prace rozwojowe w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej właściwych dla kierunku studiów.

Dobre praktyki

1. Uwzględnienie w koncepcji kształcenia znaczenia znajomości zasad i mechanizmów przyswajania języka i wynikające z tego włączenie obligatoryjnych zajęć związanych z przyswajaniem języka niezależnie od specjalizacji studentów
2. Uwzględnienie w koncepcji kształcenia znaczenia i wynikające z tego włączenie zajęć praktycznych związanych z przygotowaniem studentów do funkcjonowania w środowisku medialnym i biznesowym.

Zalecenia

Brak

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

- 2.1 Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia
- 2.2 Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia
- 2.3 Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1. Za powiązanie efektów kształcenia z treściami programowymi, dobór materiałów dydaktycznych i aktualizację treści programowych odpowiadają koordynatorzy specjalności filologicznych wspierani przez specjalistów z Uczelni i spoza niej, a także przez praktyków prowadzących zajęcia warsztatowe. Informacja o powiązaniu efektów kształcenia z elementami programu oraz o formie ich weryfikacji wyszczególniona jest w sylabusach indywidualnych kursów.

Czas trwania kształcenia na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego stopnia obejmuje 6 semestrów. Do ukończenia studiów konieczne jest uzyskanie 180 punktów ECTS, co przekłada się na 1945 godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych na specjalności filologia angielska, 2394 na specjalności iberystyka oraz 2230 na specjalności filologia skandynawska. Różnica w liczbie godzin pomiędzy specjalnościami wynika ze specyfiki nauczania poszczególnych języków obcych i zróżnicowania w związku z tym m.in. liczby

godzin praktycznej nauki języka obcego. Studia drugiego stopnia, prowadzone na specjalności filologia angielska, trwają 4 semestry, którym odpowiada 120 punktów ECTS i 990 godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów.

Kierunek filologia obejmuje na studiach pierwszego stopnia następujące specjalności: filologia angielska, iberystyka, italianistyka, filologia skandynawska (szwedzka i norweska), natomiast na studiach drugiego stopnia specjalność filologia angielska. W obrębie oferowanych specjalności studenci mają do wyboru cztery specjalizacje: nauczycielską (anglistyka), biznesową (anglistyka, italianistyka), kulturoznawczo-literacką (anglistyka, iberystyka, italianistyka z językiem angielskim) i tłumaczeniową (anglistyka, iberystyka). Na skandynawistyce specjalizacje tłumaczeniowa oraz kulturoznawczo-regionalna od naboru 2018/2019 zostały połączone, tak aby wszyscy studenci zdobyli kompetencje zarówno w zakresie przekładu, jak i wiedzy o regionie.

Program studiów pierwszego stopnia poza rozbudowanym modulem praktycznej nauki języków obcych obejmuje przedmioty z zakresu językoznawstwa i literaturoznawstwa oraz historii i kultury krajów wybranego języka. Zajęcia do wyboru (poza kursami specjalizacyjnymi i seminariami dyplomowymi) realizowane są poprzez fakultety o tematyce kulturoznawczej, literaturoznawczej oraz językoznawczej (w aspekcie stosowanym – kursy metodyczne i przekładoznawcze). Łączna liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje, realizując moduły kształcenia podlegające wyborowi, wynosi:

- na specjalności filologia angielska – 69 pkt ECTS,
- na specjalności filologia szwedzka i norweska – 44 pkt ECTS.
- na specjalności iberystyka – 74 pkt ECTS,
- na specjalności italianistyka – 66 pkt ECTS,

Liczba punktów ECTS przeznaczonych na zajęcia do wyboru (poza specjalnością filologia szwedzka i norweska) przekracza 30% całkowitej liczby punktów ECTS przypisanej programowi studiów pierwszego stopnia. Dla specjalności filologia szwedzka i norweska należy zwiększyć przyporządkowaną przedmiotom do wyboru liczbę punktów o co najmniej 10 pkt ECTS.

W przypadku studiów drugiego stopnia wymagania dotyczące wymiaru zajęć do wyboru zostały spełnione (86 pkt ECTS).

Program studiów przewiduje ponadto zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym, służące zdobywaniu przez studenta umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze większym niż 50% liczby punktów ECTS przewidzianych dla całego programu studiów. Dane w tym zakresie dla poszczególnych specjalności prezentują się następująco:

- na specjalności filologia angielska – 120 pkt ECTS dla studiów pierwszego stopnia oraz 91 pkt ECTS dla studiów drugiego stopnia,
- na specjalności filologia szwedzka i norweska – 112 pkt ECTS,
- na specjalności iberystyka – 120 pkt ECTS,
- na specjalności italianistyka – 112 pkt ECTS.

Program studiów koncentruje się wokół trzech grup zajęć: nauki języka, wiedzy o obszarze kulturowym i kształtowania kompetencji ogólnych. Znajomość tych zagadnień stanowi istotną część warsztatu tłumacza/nauczyciela, a jednocześnie pozwala efektywnie funkcjonować w środowisku zawodowym i kulturze danego języka. Osobną grupę stanowią kursy wspierające rozwój kompetencji komunikacyjnych, społecznych i osobistych (np. kultura języka polskiego na wszystkich specjalnościach, kursy umiejętności akademickich). Zajęcia uporządkowane zostały w moduły i bloki tematyczne. W programie studiów pierwszego stopnia główne miejsce zajmują zajęcia z praktycznej nauki języka specjalności (PNJ) do poziomu C1 odpowiednio do specjalności angielskiego, hiszpańskiego, norweskiego, szwedzkiego i włoskiego. Na skandynawistyce kształcenie w zakresie języka obejmuje także zajęcia z języka duńskiego, więc każdy student poznaje trzy języki

skandynawskie. Program przewiduje też osobne zajęcia językowe specjalistyczne, z nauką słownictwa typowego dla np. kulinariów czy mody, turystyki i przemysłu (filologia włoska), biznesu (język szwedzki/ język norweski). Programy studiów na wszystkich specjalnościach poza filologią angielską uwzględniają fakt, że studenci studiów pierwszego stopnia rozpoczynają naukę bez znajomości języka specjalności. Studenci studiów pierwszego stopnia realizują również 240 godzin lektoratu z drugiego języka obcego (w przypadku anglistyki) lub angielskiego (w przypadku innych specjalności).

Program studiów drugiego stopnia, poza blokami przedmiotów z obszaru językoznawstwa, kulturoznawstwa i literaturoznawstwa, zawiera zestaw kursów z praktycznej nauki języka specjalności prowadzących do uzyskania przez studentów kompetencji językowych na poziomie C2. Zajęcia prowadzone są w zakresie trzech specjalizacji: tłumaczeniowej, nauczycielskiej oraz komunikacyjno-biznesowej.

Nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS przyporządkowanych do poszczególnych modułów kształcenia został oszacowany właściwie, a studenci zarówno na studiach I jak i II stopnia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych mają realną możliwość osiągnięcia efektów kształcenia określonych dla ocenianego kierunku studiów, a także realizacji treści kształcenia w czasie przewidzianym na realizację programu studiów.

W przypadku specjalizacji nauczycielskiej realizowanej dla specjalności filologia angielska na studiach I i II stopnia zarówno stacjonarnych jak i niestacjonarnych program studiów zgodny jest z wymaganiami standardu kształcenia nauczycieli w zakresie wszystkich modułów określonych standardami, w tym modułu II: przygotowanie psychologiczno-pedagogiczne (90 godzin przygotowania ogólnego + 60 godzin przygotowania odnoszącego się do etapu/etapów edukacyjnych + 30 godzin praktyki pedagogicznej, którym w sumie przyporządkowano 10 ECTS) oraz następującego po nim modułu III: przygotowanie dydaktyczne (30 godzin podstaw dydaktyki + 90 godzin przygotowania odnoszącego się dydaktyki przedmiotu na danym etapie/etapach edukacyjnych + 120 godzin praktyki dydaktycznej, któremu przyporządkowano 15 ECTS). Celem praktyk na studiach pierwszego stopnia jest przygotowanie studentów do wykonywania zawodu nauczyciela języka angielskiego w przedszkolach/szkołach podstawowych, natomiast w ramach studiów drugiego stopnia – w szkołach gimnazjalnych/ ponadgimnazjalnych. Praktyki pedagogiczne (moduł 2 standardów) odbywają się, zgodnie z zaleceniami ministerialnymi, przed modułem 3.

W ramach zajęć przygotowujących do wykonywania zawodu nauczyciela języka obcego studenci zapoznają się z psychologicznymi i pedagogicznymi podstawami procesu nauczania i specyfiką rynku edukacyjnego, warsztatem nowoczesnego nauczyciela, a także technologiami wspierającymi proces kształcenia. Przewidziano również zajęcia z emisji głosu. Chociaż jedynie filologia angielska oferuje specjalizację nauczycielską, to wszystkie pozostałe specjalności mają również w swoich programach przedmiot „Akwizycja i nauczanie języków obcych”. Jak wspomniano powyżej włączenie do programów tego przedmiotu zdecydowanie wpływa na podniesienie kompetencji studentów wszystkich specjalizacji w zakresie rozumienia istoty przyswajania. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2016 r. poz. 1842, z późn. zm.), specjalizacja nauczycielska na I stopniu studiów obejmuje I i II etap edukacyjny, natomiast na II stopniu – etapy III i IV. Praktyki te są realizowane w szkole lub innej instytucji pełniącej funkcję opiekuńczo-wychowawczą. Podstawę prawną dla odbywania praktyk stanowią: Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 12 marca 2009 r. w sprawie szczegółowych kwalifikacji wymaganych od nauczycieli (Dz. U. 2015, poz. 1264), Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 17 stycznia 2012 r. w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela (Dz. U. 2012 poz. 131) oraz Ustawa z dnia 27 lipca 2005 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2016 r. poz. 1842, z późn. zm.).

Ponadto należy odnotować, że warunkiem zapisywania się na specjalność nauczycielską na II stopniu studiów jest posiadanie przez studentów odpowiedniego przygotowania merytorycznego osiągnięte na studiach I stopnia.

Na kierunku filologia nie został zakończony jeszcze cykl kształcenia od momentu wprowadzenia profilu praktycznego, ponieważ III rok studiów I stopnia kończy kształcenie na profilu ogólnoakademickim. Obowiązkowe praktyki przewidziane w programie studiów studenci będą realizować dopiero w semestrze letnim roku akademickiego 2018/2019. Program kształcenia na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia przesłany wraz z Raportem samooceny w październiku 2018 r. przewiduje praktyki zawodowe w wymiarze 240 godzin dydaktycznych, którym przypisano 10 punktów ECTS. Uczelnia podjęła już odpowiednie działania mające na celu uwzględnienie nowego wymiaru praktyk, tj. 3 miesięcy.

Czas trwania kształcenia, szacowany nakład pracy studenta, minimalna liczba godzin zajęć zorganizowanych i punktów ECTS przypisanych poszczególnym modułom zajęć, w tym praktykom, dobór miejsc odbywania praktyk oraz efekty kształcenia i treści programowe dotyczące specjalizacji, w tym efekty kształcenia oraz treści realizowane na praktykach, nie budzą zastrzeżeń. Studenci mają pełny dostęp do informacji dotyczących realizacji praktyk zawartych w uczelnianych regulaminach praktyk studenckich Uniwersytetu SWPS.

Realizowane podczas kształcenia treści programowe są zgodne z aktualnym stanem wiedzy w zakresie dyscyplin naukowych językoznawstwo, literaturoznawstwo oraz kulturoznawstwo i umożliwiają osiągnięcie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na studiach pierwszego jak i drugiego stopnia. Przewidziany czas studiów oraz metody umożliwiają wszechstronne kształcenie umożliwiające nabywanie umiejętności i kompetencji badawczych i praktyczne przygotowanie zawodowe realizowane na zajęciach, którym należy przypisać więcej niż 50% ogólnej liczby punktów ECTS. Treści programowe w zakresie nauczania języka danej specjalności na studiach pierwszego stopnia, realizowane w ramach praktycznej nauki uwzględniają specyfikę danego języka, co wyraża się we wprowadzaniu specjalistycznej terminologii oraz przygotowaniu studentów między innymi do tłumaczenia tekstów naukowych. Program jest przygotowany w grupach, z podziałem na moduły. Jak wynika z analizy sylabusów, zalecana literatura to w większości publikacje prezentujące najnowsze osiągnięcia nauki. Także podczas wykładów, co potwierdziły przeprowadzone przez członków Zespołu Oceniającego hospitacje zajęć – nauczyciele akademicy odwołują się do najnowszych osiągnięć nauki. W zakresie praktycznego przygotowania zawodowego Zespół Oceniający potwierdził zgodność treści programowych z aktualnym stanem zastosowań w praktyce wyników badań związanych z zakresem ocenianego kierunku, standardami działalności zawodowej właściwej dla ocenianego kierunku oraz z potrzebami rynku pracy. Podsumowując na podstawie katalogu przedmiotów, wykazów zalecanej literatury oraz hospitacji zajęć można stwierdzić, że treści programowe umożliwiają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów kształcenia realizowanych w ramach modułów programu studiów i kierunkowych efektów kształcenia.

Dla osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia stosowane są różnorodne formy zajęć i metody kształcenia. Zespół Oceniający na podstawie własnej analizy wizytowanych zajęć jak i rozmów z przedstawicielami studentów stwierdza, że metody kształcenia są w pełni dostosowane do potrzeb studentów jak i zakładanych efektów kształcenia. Stwierdzenie to w równym stopniu dotyczy zajęć prowadzonych na studiach II stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych oraz zajęć prowadzonych na studiach I stopnia niestacjonarnych.

Metody podawcze dotyczą przekazywania wiedzy, natomiast w całym programie przeważają metody aktywizujące, takie jak omawianie prac domowych i samodzielnie czytanych lektur, projekty indywidualne i grupowe, praca w parach/grupach i dyskusje. Duży nacisk kładziony jest na umiejętność samodzielnego wyszukiwania informacji, jej interpretowania oraz sposobu wykorzystywania. Metody takie należy uznać za zadowalające w kontekście potrzeb związanych z kształceniem na profilu

praktycznym W planie studiów pierwszego stopnia zajęcia prowadzone są w formie wykładów, ćwiczeń, konwersatoriów i seminariów, których sposób prowadzenia skupia się na rozwijaniu konkretnej kompetencji: fonetyka, ćwiczenie gramatyki, konwersacje, analiza i pisanie tekstów, rozumienie słuchowe, leksyka i frazeologia, a na wyższych latach także słownictwo specjalistyczne. Na tych zajęciach stosowane są metody aktywizujące (inscenizacje, gry dydaktyczne itp.). Przeważającą część zajęć prowadzona jest przez praktyków prowadzących zajęcia warsztatowe. Konwersatoria i seminaria pozwalają na bardziej aktywny udział studentów w zajęciach. Przygotowują oni prezentacje, biorą udział w dyskusjach zadaniach nastawionych na rozwiązywanie problemów, co służy także ich przygotowaniu zawodowemu. Część zajęć prowadzonych jest w specjalistycznym laboratorium do kształcenia tłumaczy symultanicznych wyposażonym w kabiny z profesjonalnym osprzętem konferencyjnym. Klasyczne wykłady, opierające się głównie na metodzie podającej, dzięki temu, że większość sal wyposażona jest w komputery i projektory, wzbogacane są także metodami eksponującymi: prezentacje, fragmenty filmów itp. Jednostka prowadzi część zajęć z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość. Proporcje liczby godzin między formami aktywnymi a wykładami są prawidłowe. Zarówno na studiach I jak i II stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych przeważają formy aktywne. W przypadku studiów I stopnia stanowią one około 70% wszystkich zajęć. Na studiach II stopnia wartość ta jest niewiele niższa i wynosi około 60%.

Na podkreślenie zasługuje fakt, że na poziomie Katedry wykładowcy przygotowani są do stosowania elastycznych metod kształcenia w powiązaniu z możliwością ich dostosowania do potrzeb studentów niepełnosprawnych. Ponadto Uczelniane Biuro Zdrowia i Osób z Niepełnosprawnością zapewnia przygotowanie materiałów w alternatywnych formach zapisu.

Plan zajęć dydaktycznych obowiązujący w roku akademickim 2018/19 wskazuje, że respektowane są zasady higieny procesu nauczania. Zajęcia odbywają się głównie w godz. 8.00-18.00, a sporadycznie do 20.30. Autorom planu udało się wyeliminować tzw. okienka. Zwykle studenci mają też jeden dzień w tygodniu wolny przeznaczony na realizację własnych projektów. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA podkreślali również równomierny nakład pracy w ciągu semestru oraz równomiernie zorganizowany kalendarz zaliczeń i egzaminów.

Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia wynika również z ważnego elementu polityki jakości kształcenia przejętej przez Jednostkę a mianowicie liczebności grup studenckich (np. od 12 do 15 osób w przypadku grup warsztatowych dla wszystkich specjalności poza specjalnością filologia angielska). Taka relatywnie niewielka liczebność przyczynia się do osiągnięcia efektów kształcenia w tym w szczególności w zakresie kompetencji językowych związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym, służącym zdobywaniu przez studenta umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych. Na podkreślenie zasługują również działania Jednostki w zakresie indywidualizacji opieki i wspierania studentów w procesie uczenia się. Działania te obejmują zapewnienie studentom indywidualnych kontaktów z wykładowcami poza zajęciami oraz przez pocztę elektroniczną, a także poprzez portale społecznościowe. Ponadto rozwój własnych zainteresowań studentów umożliwiony jest poprzez odpowiednio dobraną ścieżkę zajęć w ramach przedmiotów do wyboru, wyjazdy stypendialne, w których mogą brać udział wszyscy studenci kierunku. Zainteresowania studentów brane są pod uwagę przy ustalaniu tematów prac seminaryjnych i magisterskich, a także przy ustalaniu programu seminarium magisterskiego.

Przeprowadzone przez Zespół Oceniający PKA hospitacje potwierdziły również wysoki poziom prowadzenia zajęć, a studenci uczestniczący w spotkaniu z zespołem zwrócili uwagę na bardzo dobre przygotowanie prowadzących pod względem merytorycznym.

Formy sprawdzania efektów kształcenia są spójne z koncepcją kształcenia na kierunku i realizowanym programem studiów. Studenci oceniani są według zasad zaliczania określonych w sylabusach. Efekty kształcenia weryfikowane są za pomocą następujących metod: egzamin ustny, egzamin pisemny, testy kontrolne, prace semestralne takie jak esej, prezentacje indywidualne,

prezentacje grupowe, sesje mikronauczania, przygotowanie materiałów dydaktycznych, sprawdziany tłumaczeniowe, prace licencjackie, prace magisterskie, egzamin licencjacki/magisterski oraz na podstawie kontroli bieżącego przygotowania, a także na podstawie innych prac pisemnych (esejów akademickich, rozprawek, zadań typu *response paper*, przekładów). Analiza prac etapowych potwierdziła prawidłowość stosowanych metod. W analizowanych pracach egzaminacyjnych pytania są zróżnicowane, prawidłowo sformułowane oraz ocenione punktowo. Ocena całości egzaminu jest zobiektywizowana, zależna od liczby uzyskanych punktów a system punktacji przejrzysty. Egzaminy mają za zadanie sprawdzenie wszystkich kompetencji, które dotyczą poszczególnych modułów zajęć z tego przedmiotu i są uwzględnione w sylabusach. Test pisemny jest przygotowany przez wszystkich prowadzących zajęcia z tego przedmiotu na danym roku. Prowadzący wchodzi równocześnie w skład komisji oceniającej egzamin. Analiza dokumentacji egzaminów pisemnych z zakresu praktycznej nauki języka wskazuje na poprawność i przejrzystość w zakresie weryfikacji efektów kształcenia. Wyniki, ewentualne niepowodzenia na egzaminach są przez lektorów analizowane i na ich podstawie wyciągane są wnioski, które mają na celu doskonalenie skuteczności osiągania zakładanych efektów kształcenia.

Oprócz możliwości sprawdzenia wyników uzyskiwanych z zaliczeń i egzaminów w systemie Wirtualna Uczelnia, studenci mają mailowy kontakt z nauczycielami akademickimi, dzięki temu możliwe jest również wcześniejsze uzyskanie informacji o uzyskanych wynikach drogą mailową. O kryteriach zaliczenia poszczególnych zajęć studenci są informowani na pierwszych zajęciach. Kryteria te (jako integralna część sylabusu) są dostępne w systemie Wirtualna Uczelnia. Osobno kryteria podawane są do wiadomości studentów podczas zajęć w przypadku prac etapowych. Studenci mają prawo zgłaszania swoich uwag. W przypadku wątpliwości wyjaśniane są one z prowadzącym zajęcia, koordynatorem przedmiotu; w kwestiach spornych studenci zwracają się do władz Katedry.

System organizacji sesji egzaminacyjnej, liczba egzaminów i ich rozłożenie w sesji nie budzi zastrzeżeń, co potwierdzili również studenci ocenianego kierunku. Podczas spotkania z Zespołem Oceniającym PKA studenci wyrazili opinię, iż stosowane metody oceniania umożliwiają im uzyskanie informacji zwrotnej na temat stopnia osiągania efektów kształcenia.

Stopień osiągnięcia efektów kształcenia dokumentowany jest przez wpisy do systemu Wirtualna Uczelnia. Obejmują one oceny z egzaminów oraz zaliczeń na ocenę. Protokoły zaliczeń z poszczególnych semestrów oraz protokoły z egzaminów przechowywane są w dokumentacji katedry. W dokumentacji osób prowadzących zajęcia znajdują się też prace pisemne, testy, kolokwia przeprowadzane w ciągu semestru. W razie potrzeby mogą być one omawiane na zebraniach pracowników i przedstawiane do wglądu na prośbę kierownika katedry. Przedstawione Zespołowi oceniającemu prace etapowe wskazują na stosowanie właściwych metod weryfikacji stopnia osiągania zakładanych efektów kształcenia.

Praktykom przypisane są także oczekiwane efekty kształcenia, których osiągnięcie zaliczane jest na ocenę i weryfikowane przy rozliczaniu programu studiów. Praktyki oferowane przez SWPS Uniwersytet i współpracujące z nim instytucje organizowane są we współpracy z uczelnianym Biurem Karier. Z ramienia Wydziału organizację praktyk nadzoruje Koordynator Praktyk Zawodowych. W opinii ZO PKA zasady weryfikacji i formy odbywania praktyk należy uznać za właściwe dla profilu praktycznego. Zaliczenie i przebieg praktyk dokumentowane są w dziennikach praktyk i rozliczane przez Opiekuna Praktyk Zawodowych, który dokonuje także merytorycznej weryfikacji przebiegu i rezultatów praktyki. Odnotowywane są czynności wykonane przez praktykanta, efekty pracy oraz ocena wpływu praktyk na poszerzenie wiedzy i umiejętności. Studenci mogą też zaliczyć praktykę, którą zgłoszą z własnej inicjatywy w porozumieniu z wybraną przez siebie instytucją. Za praktykę o charakterze indywidualnym można również uznać indywidualnie zdobywane przez studenta doświadczenie (np. staż, wolontariat, praktykę, doświadczenie zawodowe), które poddawane jest weryfikacji pod kątem zgodności realizowanych działań z przypisanymi praktykom efektami

kształcenia. W opinii ZO PKA zasady weryfikacji i formy odbywania praktyk należy uznać za właściwe dla profilu praktycznego.

Prace dyplomowe na studiach I i II stopnia są zorientowane na praktyczne zastosowanie wiedzy filologicznej. Obszary tematyczne obejmują m.in. literaturę, kulturę, językoznawstwo stosowane i teoretyczne, analizę i krytykę przekładu. Promotorzy prac dyplomowych kładą nacisk na realizację projektów o charakterze analityczno-interpretacyjnym. Ocena efektów kształcenia uzyskiwanych w toku realizacji pracy dyplomowej weryfikowana jest poprzez merytoryczną i formalną ocenę pracy dyplomowej przez promotora i recenzenta oraz przez ocenę odpowiedzi na pytania zadane w trakcie egzaminu dyplomowego. Prace dyplomowe przygotowywane są w języku specjalizacji. Przy wyborze tematów prac dyplomowanych brane są pod uwagę indywidualne zainteresowania studentów. Tematy prac dyplomowych przedstawiane przez prowadzących seminaria poddawane są analizie i zatwierdzane przez członków Rady Wydziału, którzy oceniają ich merytoryczną poprawność oraz zgodność z zakresem i profilem kształcenia. Recenzenci dobierani są zgodnie ze specjalizacją i tematyką ocenianych prac. W wyjątkowych sytuacjach student może skorzystać z przyspieszenia toku studiów, za zgodą Dziekana oraz warunkami zgodnymi z Regulaminem studiów.

Dobry, indywidualny kontakt wykładowców i studentów umożliwia w miarę potrzeb dostosowanie metod weryfikacji efektów kształcenia do predyspozycji studentów, zwłaszcza ze zdiagnozowanymi dysfunkcjami fizycznymi lub społecznymi. Mała liczba studentów w grupach zajęciowych tworzy warunki równego traktowania studentów w procesie sprawdzania i oceniania efektów kształcenia i pozwala unikać sytuacji konfliktowych, co potwierdzili studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA. W dokumentacji nie przedstawiono zasad postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z sprawdzaniem i oceną efektów kształcenia; z rozmów z władzami jednostki wynika, iż sytuacje takie rozpatrywane są indywidualnie. W uczelni działa system antyplagiacyjny, zapobiegający plagiarystom.

Uczelnia regularnie podejmuje inicjatywy mające na celu uzyskanie dalszych danych z monitoringu losów zawodowych absolwentów oraz z badań potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego. Dane te pozyskiwane są z wykorzystaniem Ogólnopolskiego systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych oraz doraźnie pozyskiwanych informacji przekazywanych przez nauczycieli akademickich utrzymujących kontakt z absolwentami. Jak dotychczas uzyskane rezultaty dotyczące kierunki filologia potwierdzają, że w przypadku rozproszonego i zróżnicowanego rynku pracy dla absolwentów filologii kluczowe staje się znaczenie kształtowania u absolwentów kompetencji ogólnych i świadomości potrzeby uczenia się przez całe życie i doskonalenia się, dlatego elementy te są na stałe wpisane w program kształcenia. Cennych informacji w tym zakresie dostarczają Władzom uczelni także portale społecznościowe.

Przedstawione metody weryfikacji efektów kształcenia są różnorodne i właściwe dla poszczególnych efektów kształcenia i zapewniają skuteczność weryfikacji stopnia ich osiągnięcia. W opinii ZO PKA kompleksowo spełniają swoje zadanie.

2.3. Zasady rekrutacji przygotowywane są co roku zgodnie z sugestiami, jakie przekazuje Biuro Rekrutacji. W ciągu ostatnich pięciu lat, wprowadzane były zmiany dostosowujące zasady do ogólnych regulacji. Zawsze jednak największą wagę procentową w procesie kwalifikacji na studia I stopnia miały i mają wyniki z języka obcego i języka polskiego, co w przypadku studiów filologicznych należy uznać za wszech miar zasadne. Zasady rekrutacji przewidują odpowiednie przeliczniki dla kandydatów z tzw. starą maturą, maturą europejską, maturą zagraniczną oraz dla obywateli innych państw niż Rzeczpospolita Polska.

Podstawą przyjęcia na studia pierwszego stopnia jest przedstawienie świadectwa maturalnego, przy czym zgodnie z uchwałą rekrutacyjną przyjęcie na studia może nastąpić tylko pod warunkiem

potwierdzenia znajomości odpowiedniego języka obcego. Zgodnie z uchwałą rekrutacyjną za potwierdzenie znajomości języka obcego w przypadku rekrutacji na kierunek filologia uznaje się:

- na specjalności filologia angielska – uzyskanie z przedmiotu język angielski 80% z egzaminu maturalnego na poziomie podstawowym lub 50% na poziomie rozszerzonym,
- na pozostałe specjalności - uzyskanie z przedmiotu język obcy 50% z egzaminu maturalnego na poziomie podstawowym lub 30% na poziomie rozszerzonym.

Kandydaci, którzy posiadają starą maturę mogą przystąpić do egzaminu językowego.

Uczelniana Komisja Rekrutacyjna określa również listę certyfikatów zwalniających z weryfikacji w zakresie języka obcego. Corocznie kilku studentów przyjmowanych jest na uczelnię w ramach konkursów dla kandydatów na studia, jeden z konkursów – Językiada – jest kierowany wyłącznie do kandydatów na studia na kierunku filologia.

Podstawą przyjęcia na studia drugiego stopnia (specjalność filologia angielska) jest posiadanie dyplomu absolwenta studiów pierwszego lub drugiego stopnia, lub jednolitych studiów magisterskich. Od kandydatów oczekuje się znajomości języka angielskiego na poziomie C1 lub wyższym (według standardów europejskich CEFR), potwierdzonego dyplomem studiów filologicznych, wynikiem egzaminu wstępnego lub certyfikatem. W przypadku osób ubiegających się o przyjęcie na wyższe lata studiów, tj. z uznaniem wyników, osiągnięte efekty uczenia się są weryfikowane na podstawie dokumentów i uznawane na podstawie oceny zgodności efektów kształcenia z przedmiotami przewidzianymi w programie kształcenia.

Jednostka przygotowała ogólne procedury dotyczące potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Jednostka prowadzi rekrutację z procedurą potwierdzania efektów uczenia się (PEU) dla kandydatów na studia, jednak nie jest ona stosowana w przypadku rekrutacji na studia na kierunku filologia. ZO PKA pozytywnie ocenia informacje o zasadach potwierdzania efektów uczenia się, uznawania efektów i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym. Spełniają one wymogi dostępności, kompletności, aktualności, rzetelności, zrozumiałości i zgodności z potrzebami kandydatów,

Zasady rekrutacji dostępne są na stronach internetowych uczelni. Zapewniają równość szans kandydatom oraz selektywność pozwalającą na ocenę wstępnych kompetencji umożliwiających osiągnięcie wszystkich efektów kształcenia przewidzianych dla profilu i stopnia studiów.

Ostateczną weryfikacją osiągnięcia efektów kształcenia zarówno w zakresie kompetencji językowych jak i zdobycia przez studenta związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych stanowi proces dyplomowania obejmujący przygotowanie pracy dyplomowej oraz egzamin dyplomowy. Studia pierwszego stopnia kończą się pisemną pracą dyplomową, egzaminem licencjackim i uzyskaniem tytułu zawodowego: licencjata. Studia drugiego stopnia kończą się pisemną pracą magisterską, egzaminem dyplomowym i uzyskaniem tytułu zawodowego: magistra.

Ogólne zasady dotyczące procesu dyplomowania zawiera Regulamin Studiów, zaś szczegółowe rozwiązania dotyczące dla kierunku filologia zawarte są w Szczegółowych Zasadach Studiowania (SZS) przyjętych przez Radę Wydziału. Seminarium licencjackie na studiach pierwszego stopnia trwa dwa semestry, a seminarium magisterskie na studiach drugiego stopnia – trzy semestry. Sposób wyliczenia ostatecznego wyniku studiów określony jest w Regulaminie Studiów.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Program i plan studiów kierunku filologia oraz formy i organizacja zajęć, a także czas trwania kształcenia i szacowany nakład pracy studentów, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów kształcenia oraz uzyskanie kwalifikacji odpowiadających poziomowi kształcenia (w tym w zakresie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela). Program

studiów pierwszego i drugiego stopnia ponadto przewiduje możliwość indywidualizacji zajęć. W programie studiów zaplanowano praktyki zawodowe w wymiarze zgodnym z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 września 2016 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów jak i zgodnej z odpowiednimi standardami praktyki na specjalizacji nauczycielskiej. . Sposób organizacji zapisów na zajęcia do wyboru umożliwia studentom zapisy na przedmioty zgodne z ich zainteresowaniami. Plan studiów przewiduje moduły zajęć, które związane są z praktycznym przygotowaniem zawodowym, służące zdobywaniu przez studenta umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych.

Dobór treści programowych jest zgodny z zakładanymi efektami kształcenia. Realizowane podczas kształcenia treści programowe są zgodne z aktualnym stanem wiedzy w zakresie dyscyplin naukowych językoznawstwo, literaturoznawstwo oraz kulturoznawstwo umożliwiają osiągnięcie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Liczebność grup studenckich pozwala na osiągnięcie wszystkich efektów kształcenia. Opieka i wspieranie studentów w procesie uczenia się dokonuje się poprzez zapewnienie studentom indywidualnych kontaktów z wykładowcami poza zajęciami.

Stosowane metody kształcenia umożliwiają osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, w tym praktycznych umiejętności zawodowych w warunkach właściwych dla zakresów działalności zawodowej.

System sprawdzania i oceniania zapewnia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz właściwą dla specyfiki kształcenia w zakresie języków obcych ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia. Zakres i poziom efektów kształcenia uzyskanych przez studentów jest właściwie weryfikowany poprzez prace etapowe i egzaminacyjne, esej, prezentacje indywidualne, prezentacje grupowe, dzienniki praktyk.

Metody weryfikacji efektów kształcenia przyjęte na kierunku filologia odpowiadają zakresom trzech kategorii: wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych. Analiza wybranych prac dyplomowych wskazuje, że studenci osiągają zamierzone efekty kształcenia.

Na ocenianym kierunku studiów stosowane są spójne i przejrzyste zasady rekrutacji kandydatów – dostępne na stronie internetowej, zasady zaliczania kolejnych etapów studiów, w tym dyplomowania, a także zasady uznawania efektów i okresów kształcenia. Zasady rekrutacji przygotowywane są co roku zgodnie z sugestiami, jakie przekazuje Biuro Rekrutacji. Zasady rekrutacji są czytelne, zapewniają równość szans kandydatom oraz selektywność pozwalającą na ocenę wstępnych kompetencji umożliwiających osiągnięcie wszystkich efektów kształcenia przewidzianych dla profilu i stopnia studiów. Uniwersytet SWSP ma przygotowane ogólne procedury dotyczące uznawania efektów uczenia się.

Dobre praktyki

brak

Zalecenia

1. rozszerzenie na studiach I stopnia specjalności filologia szwedzka i norweska oferty zajęć do wyboru tak, by obejmowała ona co najmniej 30% ogólnej liczby punktów ECTS przypisanych tym zajęciom

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

- 3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia
- 3.2. Publiczny dostęp do informacji

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1. Działania systemu zapewnienia jakości kształcenia w zakresie projektowania, zatwierdzania, monitorowania i okresowego przeglądu programu kształcenia zostały sformułowane w Wewnętrznym Systemie Zarządzania Jakością Studiów (WSZJS) SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w Warszawie. Za realizację procedur systemu na poziomie kierunków prowadzonych na Wydziale Nauk Humanistycznych i Społecznych, w tym ocenianego kierunku filologia odpowiadają Pełnomocnik Dziekana ds. jakości kształcenia, Pełnomocnik Dziekana ds. organizacji dydaktyki, a także Koordynatorzy specjalności. Osoby te, wraz ze wskazanymi przez Samorząd Studencki przedstawicielami studentów tworzą Wydziałową Komisję ds. Jakości Kształcenia (dalej: WKJK). Działania WKJK podlegają corocznej ocenie dokonywanej przez Wydziałową Komisję ds. Oceny Jakości Kształcenia (dalej: WKOJK), skład której tworzy Dziekan oraz pięciu samodzielnych nauczycieli akademickich.

Pełnomocnik Rektora ds. rozwoju oferty programowej koordynuje opracowanie programu kształcenia, którego projekt jest przygotowywany w oparciu o potencjał i kompetencje kadry naukowej oraz zakres prowadzonych przez nich prac badawczo-rozwojowych i badań naukowych, a także oczekiwania interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych kierunku wobec uzyskiwanych przez absolwentów kompetencji. Informacje w tym zakresie pozyskuje się przy pomocy przeprowadzanych wśród studentów badań ankietowych, hospitacji zajęć dydaktycznych, systematycznie dokonywanej oceny pracowników (co 2 lata), a także dyskusji podejmowanych przez nauczycieli akademickich podczas posiedzeń Rady Wydziału, i zebrań WKJK, służących monitorowaniu zgodności oferty dydaktycznej z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami zewnętrznymi i wewnętrznymi, a także wymianie doświadczeń przedstawicieli poszczególnych kierunków i specjalności oraz studentów. Posiedzenia WKJK odbywają się nie rzadziej niż trzy razy w semestrze oraz dodatkowo przed rozpoczęciem roku akademickiego. W projektowaniu programu kształcenia uczestniczą interesariusze zewnętrzni, z którymi Wydział prowadzi bliską, wieloletnią współpracę. Są to np.: agencje tłumaczeniowe, szkoły językowe m.in. Studio Linguistico, Szkoła Języka Norweskiego Zoozanko, Towarzystwo Polsko-Szwedzkie. Jednostka nie organizuje cyklicznych spotkań z interesariuszami zewnętrznymi, jednakże wymiana informacji oraz pozyskiwanie ich opinii na temat realizowanego programu kształcenia jest zapewnione przez bieżącą współpracę w zakresie realizacji zajęć dydaktycznych, praktyk zawodowych, a także doraźne spotkania, których organizacja wynika z aktualnych potrzeb Uczelni lub partnerów zewnętrznych.

Monitorowanie programu kształcenia i jego aktualności względem zapotrzebowania rynku pracy prowadzone jest w oparciu o coroczne przeglądy i analizę programów studiów, dokonywaną przez Koordynatorów Specjalności, a ich efektem są wnioski kierowane do Dziekana ds. organizacji dydaktyki oraz Rady Wydziału o korektę wskazanego zakresu procesu kształcenia. Dokonywany przez WKJK okresowy przegląd obejmuje również proces dyplomowania oraz sposób organizacji praktyk zawodowych, analizę wyników wypełnianych przez studentów ankiet oceniających zajęcia, merytoryczną i formalną ocenę sylabusów oraz wnioski z prowadzonego przez WKJK monitorowania terminowości ich publikacji. Podsumowaniem projakościowych działań WKJK jest corocznie opracowywane, a następnie zatwierdzane przez WKOJK sprawozdanie WKJK. Jego formuła służy kompleksowemu przeglądowi programu kształcenia oraz weryfikacji skuteczności inicjatyw doskonalących bądź działań naprawczych podejmowanych wskutek zdiagnozowanych uprzednio uchybień.

W procesie monitorowania i okresowego przeglądu programu kształcenia oraz oceny osiągnięcia przez studentów efektów kształcenia uczestniczą interesariusze wewnętrzni m.in. poprzez wypełnianie przez studentów ankiet oraz ich uczestnictwo w pracach gremiów odpowiedzialnych za jakość kształcenia na kierunku, a także sugestie zgłaszane przez nauczycieli akademickich podczas

obrad Rady Wydziału, czy WKZJK. Udział interesariuszy zewnętrznych w monitorowaniu programu kształcenia zapewniony jest dzięki prowadzonych przez nich zajęciom dydaktycznym. Nauczyciele akademicko-praktycy opiniują program studiów w zakresie jego spójności z potrzebami rynku pracy oraz oczekiwanymi od absolwentów kierunku kompetencjami. Należy ponadto wskazać, iż w ramach prac Pełnomocnika Rektora ds. rozwoju oferty programowej prowadzone są badania mające na celu rozpoznanie potrzeb rynku pracy oraz ofert pracy dla filologów. W wyniku takich badań zostały uruchomione nowe specjalności - filologia angielska z rozszerzonym drugim językiem: chińskim, duńskim, hiszpańskim i niemieckim.

Do źródeł danych wykorzystywanych w monitorowaniu programu kształcenia oraz jego okresowym przeglądzie należą: wyniki anonimowego badania ankietowego studentów (prowadzonego za pomocą systemu informatycznego), wnioski formułowane w wyniku prowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych (ze szczególnym uwzględnieniem hospitacji przeprowadzanych w następstwie powtarzających się w ankietach studenckich niskich ocen), obserwacje prowadzone w zakresie preferencji studentów dotyczących wyboru przedmiotów fakultatywnych oraz oferowanych specjalności, a także wyniki dokonywanej przez pracodawców oceny kompetencji studentów realizujących praktyki. Poza możliwością formułowania przez studentów uwag w procesie ankietyzacji, studenci wykorzystują możliwość bezpośredniego zgłaszania zapytań i wniosków do Dziekana Wydziału. Wymienione źródła danych uzupełniają informacje o losach zawodowych absolwentów uzyskiwane z wykorzystaniem Ogólnopolskiego systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych oraz doraźnie pozyskiwanych informacji przekazywanych przez nauczycieli akademickich utrzymujących kontakt z absolwentami.

Wskazane poniżej przykłady zmian organizacji procesu kształcenia oraz programu studiów potwierdzają skuteczność przyjętych rozwiązań. W odniesieniu do wykorzystywanych w procesie monitorowania źródeł danych należy zwrócić uwagę, iż zgodnie z opinią WKJK mały odsetek wypełnionych przez studentów ankiet (zwrotność na poziomie ok. 20%) nie zawsze pozwala na w pełni zobiektywizowaną interpretację danych zawartych w ankietach. Prowadzone działania promujące korzyści z uczestnictwa w procesie ankietyzacji pozwoliły na kilkuprocentowy wzrost uczestników badania, jednakże wciąż nie jest on uznawany za miarodajny. W związku z powyższym zaplanowano dalsze działania motywujące studentów do zaangażowania w poprawę jakości kształcenia na swoim kierunku, w tym zmierzające do zwiększenia świadomości studentów w zakresie wyników ankiet studenckich, a przez to ich realnego wpływu na sposób realizacji procesu kształcenia. Jednocześnie należy zwrócić uwagę na ograniczoną możliwość zapoznania się studentów z wynikami badania ankietowego. Istotnym w tym względzie byłoby podanie do publicznej wiadomości choćby skróconego opracowania wyników ankiet z uwzględnieniem planowanych działań naprawczych bądź przyczyn uniemożliwiających ich uwzględnienie. Świadomość studentów w zakresie ich wpływu na sposób realizacji procesu kształcenia może być czynnikiem motywującym do większego zaangażowania w doskonalenie procesu kształcenia.

Wyniki monitorowania, okresowego przeglądu programu kształcenia oraz oceny osiągnięcia przez studentów efektów kształcenia wykorzystuje się jako podstawę doskonalenia programu kształcenia, czego potwierdzeniem są wprowadzane zmiany, w tym przejście w roku akademickim 2017/2018 z prowadzonego dotychczas ogólnoakademickiego profilu studiów na praktyczny. Będące efektem współpracy nauczycieli akademickich oraz przedstawicieli współpracujących z kierunkiem interesariuszy zewnętrznych zmiany, lepiej wiążą program studiów z potrzebami rynku pracy. Do działań doskonalących proces kształcenia wynikających ze zgłaszanych przez reprezentujących otoczenie społeczno-gospodarcze partnerów należy np. wdrożenie w ramach specjalności filologia angielska przedmiotu Translator's Tools, który wstępnie przygotowuje studenta do praktyki i pracy zawodowej w charakterze tłumacza, a także przedmiotów z cyklu Translation Service Provision, które szczegółowo przygotowują studentów do funkcjonowania na współczesnym rynku pracy i są

prorowadzone przez osoby posiadające bogate doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią. Przy współpracy z nauczycielami akademickimi-praktykami (zatrudnionymi m.in. w Norwesko-Polskiej Izbie Gospodarczej) na specjalności filologia skandynawska wprowadzono zajęcia Social och personlig utveckling/Sosial og personlig utvikling (rozwój kompetencji społecznych i osobistych, przedmiot prowadzony w języku specjalności ukierunkowany na szwedzkie/norweskie środowisko pracy). Zgodnie z sugestiami pracodawców, w ramach specjalności italianistyka, wyodrębniono kurs PNJW-pragmatyka, w efekcie czego osiągnięto lepszy rozwój miękkich kompetencji i praktycznych umiejętności językowych do wykorzystania w środowisku pracy. Potwierdzeniem zaangażowania nauczycieli akademickich w doskonalenie oferty dydaktycznej studiów było również wprowadzenie dwusemestralnego przedmiotu Integrated Skills 1 i 2 (filologia angielska) zapewniającego lepszą koordynację i integrację umiejętności oraz wiedzy z zakresu PNJA, a także wyrównanie poziomu wejściowego studentów. Zrealizowano również pomysł wykładowców na organizację kursu Academic Culture przygotowującego do funkcjonowania w środowisku Uczelni (na prośbę studentów specjalności italianistyka moduł *Nauka, Praca i Współpraca* również zamieniono na kurs *Kultura akademicka*). W ramach specjalności iberystyka, na podstawie rekomendacji nauczycieli akademickich, nastąpiła zmiana kolejności prowadzenia zajęć z Literatury hiszpańskiej i latynoamerykańskiej ze względu na merytoryczną sekwencyjność tych modułów. W efekcie wspólnie wypracowanego przez nauczycieli i studentów stanowiska w ramach specjalności filologia skandynawska dokonano modyfikacji sposobu realizacji kursów z pisania (Pisanie 3 oraz Pisanie i przekład) tzn. treści przedmiotów ukierunkowano na aspekty warsztatowe pisania pracy licencjackiej (problematiczną kwestią było przełożenie myśli formułowanych przez studentów po polsku na docelowy tekst w języku szwedzkim). Dostosowano również czas realizacji kursu języka duńskiego (przesunięcie z semestru trzeciego na czwarty) do poziomu rozwoju umiejętności językowych studentów. Uwzględniając opinie studentów, w ramach specjalności filologia angielska, zrezygnowano z obowiązkowych komponentów e-learningowych w kursach PNJA na rzecz większego wymiaru zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i wykorzystania platformy internetowej jako materiałów dodatkowych, autorskich, stosowanych przez prowadzących zarówno podczas zajęć dydaktycznych jak i self-study, co pozwoliło np. na realizowanie materiału w trybie „odwróconej klasy”. Studenci specjalności filologia skandynawska uczestniczyli również w procesie wprowadzania zmian przedmiotów realizowanych w ramach specjalności tłumaczeniowej. Z części przedmiotów specjalizacji kulturoznawczo-regionalnej stworzono blok tematyczny Skandynawia i Region Bałtycki, na który składają się przedmioty Ludy i języki regionu bałtyckiego (przedmiot opracowany we współpracy z Uniwersytetem w Uppsali tzw. Baltic University Programme), Rozwój społeczny w regionie bałtyckim oraz do wyboru Tendencje rozwojowe języków skandynawskich albo Film jako skandynawska narracja o kulturze. Na semestr trzeci, czwarty i piąty przewidziano kursy z wcześniejszej specjalizacji tłumaczeniowej: Teoria przekładu, Analiza i przekład tekstów użytkowych oraz Przekład tekstów specjalistycznych, które są obowiązkowe dla wszystkich studentów, natomiast przedmioty Translatorium i Przekład ustny są kursami fakultatywnymi. Wprowadzone zmiany umożliwiają studentom zdobycie dyplomu wystawianego przez współpracujący z uczelnią Uniwersytet w Uppsali. Na wniosek studentów, uzasadniany dużym obciążeniem trudnym modulem językoznawczym, dokonano zmiany sposobu jego realizacji (moduł został rozbity na dwa: Moduł Językoznawczy 1 (semestr 3; kursy: Gramatyka porównawcza języków skandynawskich, Gramatyka kontrastywna polsko-szwedzka/norweska, Gramatyka języka szwedzkiego/norweskiego) oraz Moduł Językoznawczy 2 (5 semestr; kursy: Język staroislandzki, Historia języka szwedzkiego/norweskiego). Podobne zmiany wdrożono w ramach specjalności iberystyka, a ponadto dokonano zmiany formy zajęć Wstęp do literaturoznawstwa z wykładu na ćwiczenia.

W ramach prac nad doskonaleniem jakości kształcenia uczelnia, korzystając z Funduszy Europejskich, rozpoczęła realizację Zintegrowanego Programu Rozwoju SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego, do którego głównych komponentów należą: programy kształcenia, kadra

(cykle szkoleń dla kadry dydaktycznej, szkolenia z autoprezentacji, masterclasses, międzynarodowe staże dydaktyczne, system konsultacji metodycznych, szkolenia językowe, coaching, cykl szkoleń menedżerskich, obsługa studentów z uwzględnieniem różnic kulturowych), jakość studiowania (monitoring losów absolwentów, system ankiet, ewaluacja dydaktyki w zakresie standardów hospitalacji i systemu ankiet, wykorzystanie informacji z rynku pracy do projektowania kształcenia dostosowanego do potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego, badanie komunikacji w procesie dydaktycznym) oraz systemy IT (rozliczanie zajęć w CDO, system ochrony sieci, system rekrutacyjny, Customer Relationship Management, Enterprise Resource Planning, ankiety ewaluacyjne). Celem programu jest stworzenie kompleksowej infrastruktury badawczej dla systemowego badania rynku pracy, w tym potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego i losów absolwentów oraz wdrożenia procedur modyfikacji programów studiów stosownie do wiedzy płynącej z tych badań.

Potwierdzeniem dbałości o wysoką jakość prowadzonego procesu kształcenia jest również rozbudowa biblioteki uczelni, uwzględniająca postulowane przez studentów zwiększenie przestrzeni do pracy zespołowej (koniec prac zaplanowany na grudzień 2018 r.), będącej elementem przygotowania się do wielu zajęć dydaktycznych. Głos interesariuszy wewnętrznych w poprawie warunków organizacyjnych i infrastrukturalnych realizacji procesu kształcenia został ponadto uwzględniony np. poprzez wprowadzenie Centralnego Systemu Wydruku (ogólnodostępne urządzenie wielofunkcyjne umożliwiające wysyłanie polecenia wydruku z komputerów podłączonych do uczelnianej sieci oraz otrzymywanie skanów na uczelniane konta mailowe), przeniesienie kabin do nauki tłumaczenia symultanicznego do nowej sali, w której możliwe jest pogodzenie pracy warsztatowej z formą konwersatoryjną (przygotowana jest ponadto przestrzeń dla publiczności mogącej obserwować pracę tłumacza). Studenci zostali również włączeni w badania jakościowe (wywiady z użytkownikami przestrzeni) poprzedzające transformację dziedzica siedziby głównej SWPS, mające na celu ustalenie oczekiwań studentów i wykładowców. Aktualnie trwają ponadto prace nad wypracowaniem zestawu rekomendacji zmian w sposobie funkcjonowania i organizacji gmachu kampusu uczelni (badania z udziałem studentów mające na celu dostarczyć wiedzę o sposobie użytkowania przestrzeni z uwzględnieniem wyników przeprowadzonego w 2017 roku audytu wykonanego przez Biuro ds. Zdrowia i Osób z Niepełnosprawnościami).

3.2. Informacje dotyczące procesu kształcenia realizowanego na ocenianym kierunku studiów „filologia” dostępne są dla różnych grup interesariuszy na stronie internetowej Wydziału, której poszczególne zakładki zawierają szczegóły dotyczące prowadzonych studiów (program studiów, sylwetka absolwenta, program Erasmus+, proces rekrutacji, procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych poza szkolnictwem wyższym, działalność studenckich kół naukowych, działalność naukowo-badawcza i wydawnicza, Centrum Współpracy z Biznesem, Klinika Uniwersytetu SWPS, Akademickie Centrum Psychoterapii i Rozwoju, Studencka Poradnia Prawna). Dane zawarte na stronie internetowej uzupełniają tradycyjne formy upowszechniania informacji takie jak: tablice informacyjne, spotkania (z kandydatami, studentami, absolwentami), a także przekazywanie informacji w biurach obsługi osobiście i telefonicznie (Biuro Rekrutacji, Biuro Dziekana, Dziekanat, Biuro Międzynarodowe). Ponadto w ramach ogólnodostępnych platform wymiany informacji, w tym Facebook, rozpowszechniane są wiadomości dotyczące aktualnie podejmowanych inicjatyw kulturalnych, naukowych, czy też dotyczących planowanych spotkań z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Uzupełnieniem wskazanych środków komunikacji jest dostępny dla studentów i pracowników portal Wirtualna Uczelnia, w którym zawarte są sylabusy zajęć, materiały dydaktyczne, oceny, a także przeprowadzane są badania ankietowe mające na celu anonimową ocenę procesu dydaktycznego przez studentów. Treści dostępne na stronie internetowej są okresowo monitorowane przez władze dziekańskie, WKJK, a ponadto oceniane przez studentów i pracowników wydziału. Forma prezentacji danych na stronie internetowej została dostosowana do potrzeb poszczególnych grup

interesariuszy z uwzględnieniem przewidywanego sposobu ich wykorzystania (w tym dla obcokrajowców). Należy przy tym wyróżnić działania towarzyszące uruchomieniu w bieżącym roku nowej wersji Wirtualnej Uczelni, której zmianę poprzedziły badania zgodne z metodologią user experience na licznej grupie użytkowników: studentów (przedstawiciele różnych kierunków, stopni i trybów) oraz wykładowców (różne grupy wiekowe, pracownicy na umowie o dzieło oraz pracujący na umowach cywilno-prawnych). Efektem jest powstanie portalu zawierającego treści oczekiwane przez użytkowników, wygodny sposób docierania do nich oraz interfejs w technologii *responsive web design*, który umożliwia korzystanie z Wirtualnej Uczelni na urządzeniach mobilnych. W związku z wprowadzeniem ustawowego obowiązku publikowania informacji w Biuletynie Informacji Publicznej Uniwersytet SWPS rozpoczął już zamieszczanie wymaganych materiałów na swojej stronie BIP.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Jednostka prowadząca oceniany kierunek studiów „filologia” określiła, wdrożyła i realizuje systemowe działania służące projektowaniu i zatwierdzaniu programów kształcenia. W ramach przyjętych procedur prowadzi również systematyczne monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia. Przeprowadzona przez Zespół Oceniający analiza stanu faktycznego wykazała, iż działania systemu prowadzone są z uwzględnieniem potrzeb rynku pracy, a także oceny osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia, w tym monitoringu karier zawodowych absolwentów, czego efektem są wyżej wymienione przykłady działań mających na celu doskonalenie jakości kształcenia. Do mocnych stron systemu zapewniania jakości kształcenia należy, co potwierdziły przeprowadzone w toku wizytacji spotkania, bliska współpraca studentów i nauczycieli akademickich, która pozwala na zachowanie bieżącej wymiany informacji oraz satysfakcjonującą obie strony realizację procesu kształcenia. Efektem tej współpracy są wspólnie realizowane przedsięwzięcia pozwalające studentom na ukształtowanie, poprzez praktyczne działanie, kompetencji niezbędnych w ich przyszłej pracy zawodowej (realizacja *Zintegrowanego Programu Rozwoju Uniwersytetu SWPS*, realizacja projektu *Rozwój u studentów i studentek kierunku psychologia oraz [specjalności] filologia angielska kompetencji oczekiwanych przez pracodawców*). Poza wskazanymi w niniejszym opisie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia przykładami skuteczności jego funkcjonowania, należy wskazać na przyznanie przez Komisję Europejską certyfikatu HR Excellence in Research potwierdzającego spełnienie wymagań Europejskiej Karty Naukowca i Kodeksu Postępowania przy Rekrutacji Pracowników Naukowych (przejrzysty proces rekrutacji, stabilność zatrudnienia, możliwość rozwoju kariery zawodowej, a także pomoc merytoryczną i finansową przy projektach badawczych). Wśród wartych wyróżnienia działań uczelni należy ponadto utworzenie Studenckiej Poradni Prawnej, w ramach której studenci Wydziału Prawa udzielają nieodpłatnie porad prawnych studentom innych kierunków, w tym filologii.

Dobre praktyki

1. Przyjęcie doskonalenia jakości studiów jako inicjatywy strategicznej, którą Uniwersytet SWPS będzie realizował w ramach *Zintegrowanego Programu Rozwoju uczelni* (realizację strategii „My, Uniwersytet” w obszarach: edukacja, relacje i rozwój instytucjonalny wspiera dotacja ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020).

Zalecenia

1. Wzmocnienie podejmowanych w ramach procedur systemu działań służących poprawie zwrotności wypełnianych przez studentów ankiet.
2. Opracowanie zgodnego z polityką prywatności uczelni systemu przedstawiania do publicznej wiadomości wyników procesu ankietyzacji studentów.

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

- 4.1. Liczba, dorobek naukowy/artystyczny, doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią oraz kompetencje dydaktyczne kadry
- 4.2. Obsada zajęć dydaktycznych
- 4.3. Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1. Na kierunku „filologia” zajęcia prowadzi 30 osób zatrudnionych na Uczelni na etatach naukowo-dydaktycznych (w tym 6 profesorów, 4 doktorów habilitowanych, 16 doktorów oraz 4 asystentów) oraz 18 osób zatrudnionych na etatach dydaktycznych (5 doktorów, 10 magistrów i 3 lektorów) w odpowiednich proporcjach przypadających na poszczególne specjalności językowe. Zespół pracowników etatowych uzupełnia grono 76 pracowników współpracujących z Uczelnią i zatrudnionych w ramach umów cywilno-prawnych.

Wszyscy pracownicy etatowi posiadają dorobek w obszarze nauk humanistycznych, dziedzinie nauk humanistycznych w jednej z dyscyplin, do której odnoszą się efekty kształcenia, tzn. literaturoznawstwo, językoznawstwo, lub kulturoznawstwo, w tym w zakresie glottodydaktyki i translatoryki lub posiadają doświadczenie zawodowe w zakresie umiejętności nauczanych w ramach poszczególnych specjalności filologii. Pozostali, zatrudnieni w formie umów cywilno-prawnych, posiadają dorobek naukowy lub doświadczenie zawodowe skorelowane z treściami nauczania. Wśród nauczycieli akademickich znajdują się osoby specjalizujące się odpowiednio w językach kierunkowych (angielski, norweski, szwedzki, duński, chiński, hiszpański, włoski). Struktura kadry jest stabilna.

Analiza doświadczenia kadry dydaktycznej wykazała, że większość pracowników, ma doświadczenie pozauczelniane związane z programem studiów o profilu praktycznym, takie jak aktywność w zakresie tłumaczeń, uczestnictwo w projektach europejskich dotyczących kształcenia językowego, organizowanie wydarzeń kulturalnych, w tym festiwali filmowych, nauczanie języków, projektowanie podręczników i ich ocena. Znajdują się wśród nich eksperci działający w różnorodnych pozaakademickich gremiach krajowych i zagranicznych związanych z edukacją na różnych poziomach. Są też twórcy innowacyjnych programów nauczania wykorzystujących nowe technologie informacyjne, multimedialne i cyfrowe. Wśród współpracowników są zawodowi tłumacze tekstów specjalistycznych, literackich i użytkowych, autorzy słowników, certyfikowani mediatorzy, trenerzy i doradcy, osoby z doświadczeniem zawodowym w różnych obszarach sektora biznesowego i medialnego, a także cudzoziemcy będący rodzimymi użytkownikami języków poszczególnych specjalności na kierunku filologia. Odsetek pracowników z praktycznym doświadczeniem zawodowym dla poszczególnych specjalności przedstawia się następująco (dane dotyczą zarówno pracowników etatowych, jak i współpracujących z jednostką): filologia angielska 32%, filologia norweska 38%, filologia szwedzka ponad 60%, iberystyka 17%. Odnosić więc należy wymagającą reakcji Jednostki sytuację specjalności iberystyka, w której w zasadzie brak nauczycieli z praktycznym doświadczeniem zawodowym, bowiem tylko dwie osoby spośród kadry współpracującej (nieetatowej) mają uprawnienia tłumacza przysięgłego. Podobnie brak jest nauczycieli z doświadczeniem pozadydaktycznym w specjalności filologii włoskiej. Niemniej jednak w obu tych specjalnościach zatrudnione są osoby, które uczestniczą w tworzeniu podręczników, słowników a także są ekspertami w zakresie testowania i

ustalaniu standardów egzaminacyjnych, co można uznać za istotne praktyczne doświadczenie zgodne z efektami kształcenia na profilu praktycznym.

Wszyscy pracownicy wykazali się wystarczającym dorobkiem naukowym lub zawodowym. Dorobek naukowy kadry obejmuje monografie, artykuły i rozdziały w monografiach wieloautorskich, a także podręczniki akademickie oraz liczne wystąpienia konferencyjne w kraju i zagranicą.

Struktura zatrudnienia, z zachowaniem równowagi pomiędzy pionami językoznawczym literaturoznawczym i kulturoznawczym jest zgodna z koncepcją kształcenia na studiach o profilu praktycznym. Jak stwierdzono powyżej, kadra posiada różnorodne kwalifikacje. Dorobek naukowy nauczycieli we wszystkich dyscyplinach, do których odnoszą się efekty kształcenia, tworzy podstawy wysokiej jakości zróżnicowanej oferty dydaktycznej i zapewnia możliwości osiągnięcia przez studentów wszystkich zakładanych efektów kształcenia i realizacji programu studiów. Analiza dorobku naukowego i zawodowego kadry pozwala stwierdzić, że istnieje powiązanie tematów badawczych kadry z efektami kształcenia.

Dbałość o jakość dydaktyki przejawia się między innymi w autorskich programach, w tworzeniu podręczników, w konstruowaniu własnych materiałów dydaktycznych, w wykorzystywaniu w dydaktyce doświadczenia zdobytego poza uczelnią. Na spotkaniu pracowników z Zespołem Oceniającym PKA podkreślano zaangażowanie nauczycieli w udoskonalanie dydaktyki. Hospitacje zajęć podczas wizytacji potwierdziły kompetencje dydaktyczne pracowników, ich zaangażowanie i wykorzystywanie doświadczeń pozauczelnianych.

4.2. Obsada zajęć jest w większości przypadków prawidłowa. Prawie wszyscy zatrudnieni nauczyciele mają dorobek w zakresie co najmniej jednej z dyscyplin, do których odnoszą się efekty kształcenia i prowadzą zajęcia, zgodnie ze swoim dorobkiem naukowym i kompetencjami zawodowymi. Większość zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym jest prowadzona przez nauczycieli akademickich posiadających doświadczenie zawodowe zgodne z zakresem tych zajęć. Odnotowano dwa przypadki obsady zajęć budzące wątpliwości. W jednym przypadku jest to obsada seminarium licencjackiego przez osobę, której dorobek nie należy do dyscypliny, do której odnoszą się kierunkowe efekty kształcenia. W drugim przypadku wątpliwości budzi obsada zajęć z przekładu audiowizualnego przez nauczyciela, który nie wykazał się doświadczeniem w tym zakresie. Poza tymi dwoma incydentalnymi nieprawidłowościami, obsada zajęć nie budzi zastrzeżeń.

4.3. Polityka kadrowa Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych prowadzącego studia na kierunku filologia jest bardzo wyraźnie ukierunkowana na trwały rozwój kadry, stabilność zatrudnienia i stymuluje pracowników do rozpoznania własnych potrzeb rozwojowych i wszechstronnego doskonalenia. Jeden z podstawowych priorytetów to dbałość o to, by trzon kadry obejmował nauczycieli akademickich zatrudnionych w jednostce jako podstawowym miejscu pracy. Ponadto, polityka kadrowa jest ukierunkowana na pozyskiwanie nauczycieli akademickich, którzy posiadają znaczące doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią (praktyków zawodowych). Liczba praktyków zawodowych współpracujących z Wydziałem w ramach umów cywilno-prawnych i prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku to ponad 70 osób.

Ważnym elementem rozwoju kadry są wnioski z oceny pracowniczej (plan i raport aktywności akademickiej). System oceny pracowników opiera się na ankietyzacji, hospitacji oraz ocenie dorobku naukowego, dydaktycznego i organizacyjnego. Elementem oceny pracowniczej jest rozmowa z bezpośrednim przełożonym, z którym pracownik wspólnie planuje kierunek swojego rozwoju zawodowego (plan aktywności akademickiej), zaś po okresie 2 lat przełożony rozlicza podczas rozmowy ewaluacyjnej pracownika z realizacji zobowiązań i ocenia jego dokonania w raporcie aktywności akademickiej. Ocena uwzględnia zarówno pracę dydaktyczną, jak i naukową. W przypadku pracowników o określonych celach naukowych możliwe jest korzystanie z różnych elementów

wspierających pracę naukową: granty badawcze w ramach funduszy badań statutowych, urlopy naukowe bądź odciążenia dydaktyczne poprzez zmniejszenie pensum oraz premie za wysoko punktowane publikacje. Uczelnia przyznaje również nagrody za osiągnięcia dydaktyczne, naukowe bądź organizacyjne. Młodzi pracownicy naukowcy mają zapewniony mentoring ze strony pracowników samodzielnych. Współprowadzą wraz z profesorami seminaria dla doktorantów, występują jako promotorzy pomocniczy. Mentor pomaga w doborze tematyki prac naukowych oraz w dążeniu do uzyskania stopnia naukowego doktora habilitowanego. Na spotkaniu z ZO PKA pracownicy potwierdzili w/w formy wsparcia uczelni dla pracowników w ich działalności naukowo-badawczej. Obecnie trzech doktorów ukończyło rozprawy habilitacyjne i złożyło wnioski o przeprowadzenie postępowań habilitacyjnych.

Inspiracji do ciągłego doskonalenia kompetencji dydaktycznych i sposobu prowadzenia zajęć dostarcza ocena zajęć dokonywana przez studentów. Ankiety ewaluacyjne są wypełniane online i anonimowo, według ankiety jednolitej dla całego Wydziału, zawierającej także pytania otwarte o uwagi studentów. Wyniki ankiet są analizowane przez Dziekana, Pełnomocnika Dziekana ds. jakości dydaktyki oraz koordynatorów poszczególnych specjalności. Dziekan i koordynatorzy poszczególnych specjalności prowadzą również rozmowy ze studentami na temat sprawności dydaktycznej kadry, zaś uwagi w tym zakresie są omawiane z konkretnymi pracownikami. Na uczelni prowadzone są zajęcia podnoszące kompetencje dydaktyczne kadry akademickiej. Zajęcia prowadzone są w ramach „Tygodni Kompetencji Dydaktycznych” (2 x w roku akademickim) w formie warsztatów do wyboru i są dostępne dla wszystkich pracowników Uczelni oraz dla innych osób prowadzących zajęcia dydaktyczne. Warsztaty dotyczą różnych aspektów kompetencji dydaktycznych. Zajęcia prowadzą wyróżniający się dydaktycy, przede wszystkim psychologowie.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Kadra nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku jest zróżnicowana ze względu na posiadane specjalizacje językowe jak i zakres dorobku naukowego i doświadczenia zawodowego. Dorobek naukowy wszystkich pracowników etatowych odpowiada dyscyplinom, do których odnoszą się efekty kształcenia. Większość z nich posiada także doświadczenie pozauczelniane skorelowane z umiejętnościami, które są nauczane w programie studiów. Kadra współpracowników zatrudnionych na umowy cywilno-prawne posiada praktyczne doświadczenie zawodowe skorelowane z treściami programu studiów i z efektami kształcenia. Kadra prowadząca zajęcia na kierunku filologia charakteryzuje się znaczącym merytorycznym dorobkiem naukowym i doświadczeniem zawodowym zdobytym poza uczelnią. Dorobek naukowy i doświadczenie zawodowe oraz dydaktyczne kadry prowadzącej zajęcia umożliwia w pełni realizację efektów kształcenia określonych dla kierunku jak i dla modułów tworzących program studiów, w tym również tych związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym studentów. Dużą wagę przywiązuje się do starannego doboru kadry dbając równocześnie o właściwe proporcje i równowagę zatrudnienia w poszczególnych specjalnościach. Polityka kadrowa promuje stabilność kadry. Obsada zajęć jest prawidłowa (poza dwoma modułami) i merytorycznie uzasadniona. Gwarantowane jest wsparcie finansowe działalności naukowej i dydaktycznej pracowników. Młodzi pracownicy naukowcy mogą liczyć na stałą opiekę i doradztwo kadry samodzielnej.

Dobre praktyki

1. Dokonywanie ewaluacji w odniesieniu do indywidualnego planu działalności akademickiej przedstawianego przez pracownika i akceptowanego przez Jednostkę

Zalecenia

Zweryfikowanie zasadności obsady zajęć w przypadku dwóch osób wymienionych w załączniku

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Spełnienie przedmiotowego kryterium było analizowane w zakresie kilku obszarów. Obszar pierwszy obejmował kwestię włączenia współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia. Obszar drugi dotyczył udziału interesariuszy zewnętrznych w kształtowaniu treści programowych i metod kształcenia. W obszarze trzecim analizowano oddziaływanie jednostki prowadzącej kierunek studiów na otoczenie społeczno-gospodarcze, w tym realizację wspólnych projektów z interesariuszami zewnętrznymi.

W zakresie obszaru pierwszego w jednostce prowadzącej oceniany kierunek nie wypracowano sformalizowanych, instytucjonalnych form stałego uczestnictwa interesariuszy zewnętrznych w WSZJK. Jednakże w jednostce funkcjonuje stanowisko Pełnomocnika Rektora ds. oferty programowej, do którego zadań należy m. in. koordynowanie procesu tworzenia programu na kierunku w oparciu o opinie otrzymane od pracodawców. Takie rozwiązanie należy uznać za wystarczający środek formalny dla dotychczasowych potrzeb jednostki w ramach wizytowanego kierunku. Potwierdzono, że jednostka współpracuje z grupą kilkudziesięciu interesariuszy zewnętrznych, przy czym w przypadku kilkunastu interesariuszy jest to współpraca regularna i istotna dla rozwoju kierunku. Interesariusze zewnętrzni współpracujący z jednostką reprezentują branże i specjalności właściwe dla wizytowanego kierunku. Siedmiu interesariuszy z tej grupy uczestniczyło w spotkaniu z ZO, które potwierdziło, że pomimo braku sformalizowanej stałej reprezentacji w organach doradczych i wykonawczych uczelni, mają oni wpływ na program nauczania, profil absolwenta oraz rozwój poszczególnych specjalności na kierunku. Zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, na różnych poziomach organizacyjnych odpowiednie komórki organizacyjne i pracownicy jednostki realizują zadania związane z doskonaleniem i korygowaniem procesu edukacyjnego w oparciu o opinie zebrane pośrednio i bezpośrednio od interesariuszy zewnętrznych.

W obszarze drugim potwierdzono udział interesariuszy zewnętrznych w kształtowaniu treści programowych i metod kształcenia. Po pierwsze udział ten wyraża się poprzez prowadzenie zajęć przez czynnych praktyków. Analiza doświadczenia kadry dydaktycznej wykazała, że znaczna część dydaktyków posiada odpowiednie doświadczenie praktyczne, zdobyte i/lub prowadzi czynną działalność społeczną i/lub zawodową poza uczelnią, co przyczynia się do wykorzystania tych doświadczeń do rozwoju programów i metod nauczania. Najsłabszy wskaźnik w tym zakresie zaobserwowano na specjalności filologia iberyjska oraz filologia włoska, gdzie jedynie w jednym przypadku dydaktyka współpracującego wykazane zostało doświadczenie praktyczne zdobyte poza uczelnią. Na podstawie badania próby 25 sylabusów z różnych specjalności na kierunku potwierdzono również, że treści programowe i metody kształcenia zawierały elementy wynikające z pozaakademickiej praktyki zawodowej nauczycieli prowadzących poszczególne przedmioty – takie elementy są obecne m. in. w przedmiotach Organisational Communication, moduł Professional Communication Skills (filologia angielska), Przekład ustny (filologia skandynawska). Uzasadnione jest zatem stwierdzenie, że na wizytowanym kierunku ma miejsce trwały wpływ otoczenia społeczno-gospodarczego na proces kształcenia dzięki udziałowi w nim wielu praktyków.

Dobrym przykładem wkładu praktyków pracujących na uczelni jest utworzenie sali tłumaczeń konferencyjnych. Ta wzorcowa pracownia powstała dzięki inicjatywie i doświadczeniu zawodowemu

pracownika uczelni, który jest aktywnym zawodowo specjalistą w zakresie tłumaczeń konsekutywnych. Także wiele innych przykładów infrastruktury uczelni, opisanych w ramach oceny kryterium 7 powstało dzięki zebrany poza uczelnią doświadczeniom pracowników wydziału oraz dzięki kontaktowi z interesariuszami zewnętrznymi.

Po drugie udział interesariuszy zewnętrznych widoczny jest w zakresie uzyskiwania opinii dotyczących programów nauczania od interesariuszy zewnętrznych w ramach działań prowadzących przez wydział oraz jednostki z nim powiązane;

W toku wizytacji potwierdzono, że pracodawcy przekazują swoje opinie dotyczące procesu i programu kształcenia kierunku filologia oraz że te wnioski i uwagi są na ogół należycie uwzględniane. Opinie i uwagi od pracodawców trafiają do władz jednostki i nauczycieli prowadzących zajęcia na kierunku na kilka sposobów:

- dzięki formalnym i niesformalizowanym kontaktom władz jednostki i nauczycieli z interesariuszami zewnętrznymi
- w procesie monitoringu i ewaluacji praktyk zawodowych, zarówno przez Biuro Karier, jak i przez Opiekunów i Koordynatora Praktyk (m. in. na podstawie analizy uwag od pracodawców dotyczących studentów i absolwentów i ich przygotowania do podejmowania pracy)
- w ramach działań podejmowanych przez Biuro Karier wspólnie z pracodawcami (m. in. w wyniku ewaluacji prowadzonych projektów stażowych)
- pośrednio w procesie monitoringu losów absolwentów

Zbieranie opinii od interesariuszy zewnętrznych nie ma charakteru procesu systemowego, ale dotychczasowe zaangażowanie przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w kształtowanie programu na kierunku można uznać za wystarczająco skuteczne, co jest rezultatem m. in. wysokiej kultury akademickiej i renomy całej uczelni, przekładającej się na dobre kontakty z interesariuszami. Należy też podkreślić, że władze jednostki są świadome, że brak usystematyzowania procesu współpracy z otoczeniem mógłby stanowić przeszkodę dla dalszego rozwoju wizytowanego kierunku, szczególnie w kontekście przejścia na profil praktyczny studiów. Dlatego w ramach Zintegrowanego Procesu Rozwoju Uczelni przewidziano m. in. wypracowanie nowych, bardziej efektywnych metod regularnego zbierania opinii od interesariuszy zewnętrznych, w celu wykorzystania ich do działań doskonalących.

Po trzecie Zespół Oceniający potwierdził udział pracodawców w realizacji praktyk, staży zawodowych oraz dodatkowych działań, angażujących studentów. Poziom współpracy jednostki z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie realizacji praktyk zawodowych zasługuje na wysoką ocenę. Jednostka regularnie współpracuje z gronem instytucji, w których studenci mogą odbywać praktyki. Jednocześnie dzięki renomie uczelni, studenci nie mają większych problemów ze znalezieniem odpowiedniego miejsca do odbycia praktyk.

Na szczególne wyróżnienie zasługuje współpraca z niektórymi pracodawcami:

- Future Center Training Corporation. Warto zauważyć, że współpraca z partnerem rozpoczęła się dzięki konferencji „Filolog na rynku pracy” organizowanej przez jednostkę w 2017 roku. Dzięki pozyskaniu partnera zapewniane są miejsca odbywania praktyk, staży oraz zatrudnienia dla absolwentów. Firma nie tylko organizuje praktyki, ale także przeprowadziła w ramach *International Days* w 2017 roku konsultacje i warsztaty dotyczące wymagań kompetencyjnych dla studentów zainteresowanych pracą jako lektorzy języków obcych, prowadzący naukę dla wymagających klientów biznesowych. Dzięki stałej współpracy z firmą program nauczania przyszłych lektorów jest również modyfikowany w celu sprostaniu wymogom rynku pracy.
- Towarzystwo Polsko-Szwedzkie. Dzięki współpracy z organizacją, studenci mają zapewnione miejsca praktyk (w tym również zagranicznych, w Instytucie Szwedzkim w Sztokholmie), a także w ramach wolontariatu mogą uczestniczyć w obsłudze wydarzeń z udziałem gości ze Szwecji, poznają szwedzką kulturę i realia społeczne.

- Paragona, Medena – te dwie firmy prowadzą specjalistyczne kursy językowe dla pracowników medycznych przygotowujących się do pracy za granicą (lekarze, pielęgniarki, technicy medyczni). Firmy zapewniają miejsca praktyk i zatrudnienie studentom oraz absolwentom, pomagając uzupełnić kompetencje w zakresie znajomości języka specjalistycznego.

We wskazanym obszarze należy pozytywnie ocenić działalność Szkoły Językowej SWPS. Jest to zewnętrzna jednostka organizacyjna, utworzona przez uczelnię w oparciu o doświadczenie i zasoby Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych – szkoła występuje zatem jednocześnie w roli interesariusza zewnętrznego i wewnętrznego. Jednostka ta oferuje usługi edukacyjne w zakresie nauki języków obcych - dla osób indywidualnych, dla grup otwartych oraz w grupach zamkniętych (dla firm i instytucji). W jednostce jest możliwe zapewnianie miejsc odbywania praktyk i staży dla studentów/absolwentów. Absolwenci mają też możliwość podjęcia stałej pracy jako lektorzy. Doświadczenia w zakresie nauczania zebrane dzięki działalności szkoły pozwalają m. in. trafniej zdefiniować potrzeby w zakresie kompetencji przyszłych lektorów, kształconych na kierunku. Z kolei dorobek z zakresu metodyki nauczania języków obcych wypracowany na wydziale znajduje praktyczne zastosowanie w szkole. Szkoła Językowa stanowi również dobrą platformę do nawiązywania nowych relacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami mogącymi zapewnić miejsca praktyk, staży i pracy studentów oraz absolwentów.

W trzecim z ocenianych obszarów dotyczącym oddziaływania Jednostki na otoczenie społeczno-gospodarcze, w tym realizacji wspólnych projektów z interesariuszami zewnętrznymi Jednostka prowadzi działania na rzecz promocji filologii obcej oraz poznawania kultury innych krajów. Do działań zasługujących na uznanie należą inicjatywy w zakresie promocji kierunku i integracji społeczności uczelni oraz wydziału z otoczeniem jak np. konferencja naukowa „Filolog na rynku pracy” zorganizowana głównie przez studentów kierunków filologia, na którą zostali zaproszeni przedstawiciele pracodawców czy też „International days” integrujące społeczność studentów wywodzących się z różnych narodowości, kręgów kulturowych i językowych z udziałem m.in. instytucji kultury i organizacji non-profit. W ramach *International days* przeprowadzone zostały praktyczne warsztaty – przez przedstawicieli firm Future Centre Training Corporation (opisana wcześniej) oraz Performante (agencja doradztwa marketingowego). Ważną stałą formą aktywności w tym obszarze jest współpraca z agencją tłumaczeniową Skrivanek i zorganizowanie na terenie uczelni finału konkursu „Tłumacze na start”.

Szczególne miejsce w zakresie współpracy z otoczeniem odgrywa Centrum Transferu Wiedzy – jednostka organizacyjna o charakterze ogólnouczelnianym, jednak niezwykle istotna z perspektywy oceny wizytowanego kierunku. Dwa z czterech aktualnie prowadzonych projektów są efektem działalności Wydziału:

- projekt utworzenia centrum certyfikowania kompetencji w zakresie języków obcych i komunikacji w oparciu m. in. o deskryptory ESOKJ/CEFR – centrum certyfikacji ma świadczyć docelowo usługi dla interesariuszy zewnętrznych oraz zapewnić możliwość nabywania stosownych certyfikatów przez studentów/absolwentów kierunku

- Projekt „Jasnopis” – aplikacja internetowa opracowana przez pracowników naukowych Uniwersytetu SWPS (językoznawców, lingwistów, psycholingwistów) oraz programistów, służąca do testowania zrozumiałości tekstu. W ramach działalności CTW rozpoczęto komercjalizację projektu - w tym celu została powołana spółka celowa Jasnopis.pl, której głównym udziałowcem jest uczelnia. Umożliwi to dalszy rozwój aplikacji i udostępnienie jej na zasadach komercyjnych Dalszy rozwój aplikacji będzie zatem dokonywany w ścisłej współpracy i zgodnie z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Projekt „Jasnopis” stanowi wzorcowy przykład właściwego wykorzystania potencjału naukowo-badawczego jednostki reprezentującej nauki humanistyczno-społeczne do udziału w interdyscyplinarnych projektach, mających wysoką wartość komercjalizacyjną. Jest to szczególnie warte podkreślenia, ponieważ na innych uczelniach większość rozwiązań o dużym potencjale

komercjalizacji jest wypracowywana przez jednostki reprezentujące nauki techniczne, przyrodnicze i ścisłe, nie zaś humanistyczne i społeczne.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Współpraca Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest realizowana we wszystkich analizowanych obszarach i ma charakter dwukierunkowy. W toku wizytacji potwierdzono, że pracodawcy przekazują swoje opinie dotyczące procesu i programu kształcenia kierunku filologia oraz że te wnioski i uwagi są na ogół należycie uwzględniane. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym spełnia wymogi dla profilu praktycznego, a odnotowane dobre praktyki uzasadniają podwyższenie ogólnej oceny spełnienia kryterium. Jednostka prowadząca wizytowany kierunek powinna jednak zwrócić uwagę na wykazane słabości i związane z nimi zalecenie, poddać je refleksji i podjąć stosowne działania doskonalące oraz korygujące. Wśród mocnych stron Jednostki w zakresie ocenianego kierunku należy odnotować w szczególności wysoką świadomość władz jednostki w zakresie istotności współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, a w szczególności pracodawcami dla procesu kształcenia, co wyraża się m. in. w podjęciu działań w ramach Zintegrowanego Programu Rozwoju Uczelni. Za mocną stroną należy uznać także stworzenie wokół kierunku odpowiednio silnego środowiska interesariuszy zewnętrznych wspierających kierunek, którzy zostali włączeni instytucjonalnie w Wewnętrzny System Jakości Kształcenia oraz podejmują liczne formy współpracy z jednostką oraz znaczący udział doświadczonych praktyków (w tym przedstawicieli interesariuszy zewnętrznych) w realizację zajęć dydaktycznych. Na wyróżnienie zasługuje również uruchomienie nowych jednostek działających w strukturach Uczelni jak np. Centrum Transferu Wiedzy – ich działalność znacząco zwiększa potencjał jednostki w zakresie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Za słabszą stronę jednostki należy uznać wyraźnie gorzej rozwiniętą współpracę z interesariuszami zewnętrznymi w przypadku filologii hiszpańskiej i włoskiej, w szczególności w porównaniu z bardzo dobrymi rezultatami w tym zakresie odnotowanymi dla Katedry Anglistyki oraz Katedry Skandynawistyki. Dysproporcja ta dotyczy wszystkich analizowanych obszarów współpracy.

Dobre praktyki

Współpraca Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych Centrum Transferu Wiedzy, ze szczególnym uwzględnieniem Projektu „Jasnopis”, stanowiącego przykład udanego wdrożenia technologicznego opartego na wynikach badań nauk humanistycznych, prowadzonych w ramach kierunku Filologia. Współpraca ta otworzyła nowe perspektywy rozwoju dla wizytowanego kierunku i może stanowić wzorzec dla innych jednostek reprezentujących nauki humanistyczne.

Zalecenia

1. Podjęcie systematycznych działań na rzecz wzmocnienia współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym dla specjalności języka hiszpańskiego i włoskiego. Należy zadbać, aby w ramach tych specjalności poziom współpracy był zbliżony do standardów, które jednostka wypracowała dla filologii angielskiej, szwedzkiej i norweskiej. Dotyczy to m. in. konieczności prowadzenia zajęć przez czynnych praktyków, zapewniających nie tylko właściwą metodykę, ale również praktyczne umiejętności i kompetencje w zakresie posługiwania się danym językiem obcym w sytuacjach komunikacyjnych właściwych dla realiów biznesu, polityki czy dziedzin eksperckich.

Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Wymiana zagraniczna jest ważnym strategicznym celem Uczelni zarówno ze względu na możliwość doskonalenia jakości procesu kształcenia jak i nawiązywania współpracy dotyczących prac badawczo-rozwojowych i doskonalenia działalności dydaktycznej.

Kluczową rolę pełnią wyjazdy międzynarodowe prowadzone w ramach programu Erasmus+. Obecnie Uczelnia współpracuje z kilkudziesięcioma uczelniami partnerskimi. Rocznie wyjeżdża w ramach programu Erasmus+ około 10-12 studentów, przyjeżdża dużo więcej (30-50). W grupie pracowników najczęściej są to indywidualne wyjazdy szkoleniowe lub dydaktyczne. Liczba wyjazdów nauczycieli w roku akademickim 2016/2017 wyniosła 11, a w roku 2017/2018 było to 6 osób. Przyjazdów w grupie nauczycieli było odpowiednio 2 i 4 osoby. Nauczyciele akademicy z zagranicy w ramach wymiany pochodzili z Kazachstanu i z Chin, co sprawiło, że oferta zajęć była interesująca i unikatowa, wpisująca się w misję Uczelni i program kształcenia nastawiony na wielokulturowość.

Oprócz programu Erasmus+, wydział współpracuje także z zagranicznymi instytucjami wspierającymi proces kształcenia, takimi jak Instytut Szwedzki w Sztokholmie, który akredytuje lektora języka szwedzkiego na filologii szwedzkiej, Centrum Umiejdzynarodowienia Kształcenia SIU z Norwegii czy Instytut Włoski. Zarówno w opinii pracowników Wydziału jak i w opinii ZO PKA stała współpraca z tymi ośrodkami zagranicznymi jest cenna i bardzo potrzebna, ponieważ studenci kierunku uczestniczą w zajęciach i wykładach prowadzonych przez kompetentnych zagranicznych pracowników dydaktycznych i naukowych, co w wypadku filologii jest istotne zarówno ze względu na kontakt z rodzimymi użytkownikami studiowanego języka obcego jak i na kształcenie kompetencji społecznych dotyczących przygotowania do funkcjonowania w środowisku wielokulturowym.

Pracownicy naukowo-dydaktyczni Uniwersytetu SWPS mogą również rozwijać swoje kompetencje poprzez udział w międzynarodowych projektach, zespołach badawczych i grantach badawczych ze środków unijnych.

Na szczególne uznanie zasługuje uczestnictwo Jednostki we wspomnianym powyżej międzynarodowym projekcie (kryterium1, punkt 1.2), którego głównym celem było wypracowanie dla Council of Europe Language Policy Unit narzędzi służących w kalibracji i walidacji deskryptorów „Europejskiego Systemem Opisu Kształcenia Językowego” (ESOKJ/CEFR). Uczestnictwo w tym ważnym europejskim projekcie świadczy o wysokiej renomie jednostki w obiegu międzynarodowym i dużej skali współpracy.

Dla kierunku filologia umiejdzynarodowienie prowadzonych studiów jest elementem strategii rozwoju. Infrastruktura Uczelni jest dostosowana do potrzeb studentów zagranicznych, informacje na stronie uczelni oraz system oznaczeń w budynku, jak i obsługa przez pracowników administracji dostępne są w języku angielskim. Organizowane są różnego rodzaju wydarzenia integracyjne o charakterze wielokulturowym. Umiejdzynarodowienie Jednostki daje studentom możliwość nauki w otwartym, wielokulturowym środowisku, dzięki czemu zyskują oni także kompetencje społeczne niezbędne na międzynarodowym rynku pracy. Studenci zagraniczni podejmują naukę na specjalności filologia angielska, na której angielski jest jedynym językiem wykładowym, w związku z czym znajomość języka polskiego nie jest konieczna (poza specjalizacją tłumaczeniową). Mogą również podjąć naukę na innych specjalnościach filologicznych, jeśli udokumentują znajomość polskiego na poziomie B2 (uczelnia umożliwia studentom zagranicznym przystąpienie do egzaminu certyfikującego). Indywidualne potrzeby studentów są rozpoznawane i zaspokajane w drodze konsultacji z koordynatorami specjalności. Programy kształcenia na wszystkich specjalnościach przygotowują

studentów do kontynuacji studiów bądź odbycia stypendium na uczelniach zagranicznych. W roku akademickim 2018/19 nastąpi pilotażowe wdrożenie nowych deskryptorów CEFR dotyczących mediacji na zajęciach z praktycznej nauki języka w celu lepszego przygotowania studentów do funkcjonowania w środowisku wielokulturowym.

Współpraca zawodowa i dydaktyczna z zagranicznymi instytucjami akademickimi oraz mobilność międzynarodowa studentów i nauczycieli akademickich wpisuje się bardzo dobrze w koncepcję kształcenia na ocenianym kierunku i jest odzwierciedlone w efektach kształcenia, uwzględniających przygotowanie studentów do funkcjonowania w środowisku wielokulturowym. Umiejdzynarodowienie kształcenia jest i będzie priorytetowym celem w dalszym rozwijaniu kierunku. Ma też niebagatelną, inspirującą rolę w działalności naukowej, co podkreślano na spotkaniu kadry z ZO PKA. Owocuje dorobkiem o zasięgu międzynarodowym publikowanym w liczących się wydawnictwach zagranicznych i przedstawianych na międzynarodowych konferencjach.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Współpraca z zagranicą jest jednym z priorytetów Uczelni, Wydziału i kierunku „filologia”. Jest realizowana w stopniu, na który pozwalają warunki zewnętrzne, przede wszystkim w ramach programu Erasmus+ oraz w ramach współpracy z instytucjami zagranicznymi wspierającymi edukację. Mocną stroną jest współpraca z Instytutem Szwedzkim, natomiast słabą stroną jest nadal ograniczenie pozostałej współpracy głównie do programu Erasmus+.

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

1. Dalsze starania o rozszerzenie i promowanie współpracy zagranicznej zarówno wśród studentów jak i wśród kadry.
2. Poszerzenie oferty wyjazdów zagranicznych o kraje, w których są praktykowane języki będące podstawą kierunku (szczególnie kraje anglojęzyczne).

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

7.1. Infrastruktura dydaktyczna oraz wykorzystywana w praktycznym przygotowaniu zawodowym

7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne

7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1 Baza dydaktyczna oraz wykorzystywana w praktycznym przygotowaniu zawodowym dostępna dla studentów kierunku „filologia” w Uniwersytecie SWPS budzi uznanie. Liczba sal dydaktycznych i ich wyposażenie w pełni umożliwia osiągnięcie wszystkich efektów kształcenia. W budynku, z którego korzysta filologia na potrzeby prowadzenia zajęć znajduje się 10 różnej wielkości auli, 105 sal wykładowych, 18 sal laboratoryjnych, 8 sal komputerowych. Wszystkie aule wyposażone są w sprzęt komputerowy, nagłośnienie, ekrany, zaciemnienie i projektory multimedialne. Specjalna sala multimedialna jest wyposażona w komputery oraz odtwarzacze różnych nośników danych. Zajęcia praktyczne z tłumaczeń symultanicznych odbywają się w specjalistycznym laboratorium do kształcenia tłumaczy symultanicznych wyposażonym w 5 kabin z profesjonalnym osprzętem konferencyjnym marki

Bosch, urządzeniami do rejestracji dźwięku i kompletem odbiorników bezprzewodowych na podczerwień. Wśród sal komputerowych wyposażonych w nowoczesne oprogramowanie biurowe (edytory tekstu, arkusze kalkulacyjne itd.) do dyspozycji studentów oddano salę komputerową z najnowocześniejszym oprogramowaniem do tłumaczenia wspomaganego komputerowo (memoQ 8.4) dla celów kształcenia tłumaczy oraz profesjonalnym programem do obróbki graficznej, składu DTP i konwersji OCR (Abbyy Fine Reader 14) oraz sala komputerowa z profesjonalnym oprogramowaniem do analizy lingwistycznej Wordsmith Tools. Oprócz wyposażenia na stałe dostępnego w salach dydaktycznych Uczelnia udostępnia pracownikom sprzęt do prowadzenia zajęć dydaktycznych, a także do pracy naukowo-badawczej i prezentacji konferencyjnych, w tym np. przenośne projektory multimedialne, laptopy, odtwarzacze DVD i CD, kamery wideo, przenośne zestawy nagłaśniające. W ocenie ZO PKA infrastrukturę dydaktyczną należy uznać za znakomitą: bezpieczną i w pełni dostosowaną do praktycznego przygotowania zawodowego.

Na terenie Uczelni znajdują się ponadto: biblioteka, księgarnia, 4 sale konferencyjne, centrum psychoterapeutyczne i zakład poligraficzny. Studenci mogą też korzystać z pokoju dla matki/ojca z dzieckiem i z pokoju modlitw. Punkty gastronomiczne to 2 duże stołówki oraz bufety z kawą, herbatą i kanapkami w różnych miejscach budynku. Budynek jest w pełni dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, posiada podjazdy oraz windy, które umożliwiają łatwiejsze poruszanie się po terenie jednostki. W budynku znajdują się też m.in. oznaczenia numerów pomieszczeń zapisane alfabetem Braille'a.

7.2. Biblioteka Uniwersytetu SWPS ma charakter edukacyjny, naukowy i informacyjny. W zbiorach głównych biblioteki około 12 tysięcy woluminów to zbiory adresowane do studentów filologii (m.in. językoznawstwo, literaturoznawstwo, historia, teoria literatury, literatura piękna - w różnych językach), zaś z czasopism prenumerowanych w formie papierowej zakresu tematycznego filologii dotyczą „Word and Text”, „Języki Obce w Szkole”, „Poradnik Językowy”. Biblioteka posiada też materiały audiowizualne z zakresu dyscyplin reprezentowanych w SWPS. Informacje o wszystkich zbiorach oraz proponowane przez Bibliotekę zbiory elektroniczne dostępne są ze strony internetowego katalogu bibliotecznego.

Studenci i pracownicy Uniwersytetu SWPS mają dostęp do szeregu zewnętrznych baz danych pełnotekstowych, abstraktowych, bibliograficznych oraz indeksów cytowań. Większość z nich dostępna jest dzięki licencji krajowej, opłacanej przez MNiSW. Pakiet baz podstawowych dostępnych z platformy to EBSCO Host, Elsevier Science Direct, Web of Science, Springer Link, Scopus, Wiley Online Library. Najbardziej znaczące dla studentów filologii są kolekcje JSTOR Arts & Sciences oraz Project MUSE: Humanities Collection. Dodatkowo Biblioteka Uniwersytetu SWPS w Warszawie prenumeruje dla całej uczelni następujące bazy danych: PsychInfo, PsychArticles, SocIndex with Fulltext, eBook Academic Collection (dostępne z platformy EBSCO), Ibuk Libra (czytelnia online książek naukowych prowadzona przez Wydawnictwo Naukowe PWN, pozycje wybrane na podstawie indywidualnych zamówień wykładowców). Od 2015 r. działa w czytelni stanowisko Cyfrowej Wypożyczalni Publikacji Naukowych Academica – systemu udostępnianego przez Bibliotekę Narodową.

Dla studentów z niepełnosprawnościami dostępna jest Akademicka Biblioteka Cyfrowa, baza zdigitalizowanych podręczników i skryptów akademickich. W bibliotece znajduje się też stanowisko komputerowe wyposażone w program udźwiękowiający, syntezytor mowy, program powiększający, sprzęt pozwalający na przetwarzanie materiałów drukowanych do postaci elektronicznej, powiększalnik stacjonarny oraz mysz komputerową myszONkę umożliwiającą pracę na komputerze bez użycia rąk.

Dotychczas powierzchnia pomieszczeń Biblioteki wynosi ok. 1100 m² i znajdowało się w niej 95 miejsc czytelnianych, w tym 3 stanowiska dla osób niepełnosprawnych, 21 stanowisk

komputerowych z dostępem do Internetu oraz 6 stanowisk komputerowych przeznaczonych wyłącznie do przeglądania bazy prac dyplomowych. Obecnie trwają prace adaptacyjne nowych pomieszczeń Biblioteki. Na czas remontu zbiory główne biblioteki zostały zdeponowane w magazynach i dostępne są dla czytelników na zamówienie przez katalog biblioteczny. Zorganizowana została również czytelnia tymczasowa, gdzie można na miejscu korzystać z zamawianych zbiorów oraz stanowisk komputerowych.

Uniwersytet SWPS korzysta z platformy e-learningowej (Learn Online @SWPS) pracującej w oparciu o architekturę Moodle. Obsługę platformy oraz wsparcie wykładowców zapewnia Centrum E-learningu, które organizuje szkolenia z obsługi platformy Moodle na poziomie podstawowym i zaawansowanym, prowadzi konsultacje dla pracowników oraz przygotowuje szkolenia dostępne online.

Uniwersytet SWPS dba o zapewnienie studentom dostępu do nowoczesnych technologii. W całej Uczelni dostępna jest bezprzewodowa sieć komputerowa obejmująca 100% powierzchni budynku, z której mogą korzystać po zalogowaniu pracownicy, studenci i goście Uczelni. Na terenie Uczelni poza zajęciami studenci mogą korzystać z wolnodostępnych 55 komputerów w bibliotece oraz 4 terminali w holu z dostępem do Internetu i oprogramowaniem do edycji dokumentów.

Podstawowym narzędziem informacji i komunikacji jest portal internetowy Wirtualna Uczelnia, który w ostatnim czasie został przebudowany tak, aby lepiej odpowiadał potrzebom użytkowników urządzeń mobilnych. Wszyscy studenci i pracownicy korzystają z pakietu Google G Suite for Education, który udostępnia zestaw intuicyjnych i nowoczesnych narzędzi do komunikacji i współpracy. Na terenie uczelni dostępny jest także centralny system wydruku, umożliwiający drukowanie, kopiowanie i skanowanie dokumentów na profesjonalnych kopiarko-drukarkach sieciowych, dzięki autoryzacji użytkowników przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii. Studenci mogą korzystać z tego +rozwiązania po założeniu konta przedpłaconego, zasilanego przez Internet.

7.3. Uczelnia docenia wagę utrzymania wysokiego standardu i dostępności posiadanej infrastruktury i wykazuje dużą dbałość o zasoby, bieżące naprawy, wyposażenie sal, etc. Monitorowanie prawidłowości działania infrastruktury jak również monitorowanie potrzeb związanych z procesem kształcenia jest jednym z priorytetów Jednostki. Znaczącym działaniem w tym zakresie jest projekt przygotowania nowych pomieszczeń dla biblioteki rozpoczęty w maju 2018 r. Przeniesienie biblioteki poprawi funkcjonalność przestrzeni do cichej pracy i zwiększy łączną powierzchnię biblioteki, co pozwoli także na zwiększenie liczby dostępnych woluminów. Otwarcie biblioteki w nowych pomieszczeniach planowane jest na grudzień 2018 r. lub wcześniej. W konsekwencji tych zmian poprawi się dostępność tej części budynku dla osób z niepełnosprawnościami oraz powstaną nowe miejsca do pracy i nauki, pracy projektowej oraz spotkań. Kolejne prace nad oceną potrzeb osób studiujących i pracujących w siedzibie Uczelni będą miały na celu m.in. wygospodarowanie przestrzeni na pracownię. W planowaniu rozwoju infrastruktury a w szczególności infrastruktury dydaktycznej uwzględnia się wyniki oceny dokonywanej przez interesariuszy wewnętrznych. Głos interesariuszy wewnętrznych w poprawie warunków organizacyjnych i infrastrukturalnych realizacji procesu kształcenia został uwzględniony np. poprzez wprowadzenie Centralnego Systemu Wydruku (ogólnodostępne urządzenie wielofunkcyjne umożliwiające wysyłanie polecenia wydruku z komputerów podłączonych do uczelnianej sieci oraz otrzymywanie skanów na uczelniane konta mailowe), przeniesienie kabin do nauki tłumaczenia symultanicznego do nowej sali, w której możliwe jest pogodzenie pracy warsztatowej z formą konwersatoryjną (przygotowana jest ponadto przestrzeń dla publiczności mogącej obserwować pracę tłumacza).

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Zarówno baza dydaktyczna Uczelni jak i zasoby biblioteki stanowią bardzo mocny atut procesu dydaktycznego na ocenianym kierunku. Infrastruktura związana z procesem dydaktycznym oraz z

prowadzeniem badań reprezentuje wysoki poziom. Wydział posiada dostęp do nowoczesnego sprzętu multimedialnego i laboratoryjnego, w tym do bazy umożliwiającej zajęcia z zakresu nowoczesnej translatoryki (w tym tłumaczeń symultanicznych). Infrastruktura dydaktyczna i naukowa umożliwia osiągnięcie przez studentów, w tym studentów niepełnosprawnych, zakładanych efektów kształcenia, a także prowadzenie prac badawczo-rozwojowych.

Jednostka w stopniu wystarczającym umożliwia studentom udział w procesach związanych z rozwojem i doskonaleniem infrastruktury. Dostępność infrastruktury jest wystarczająca, aby zapewnić studentom możliwość wykonywania zadań wynikających z programu studiów w ramach pracy własnej. Jednostka zapewnia studentom możliwość korzystania z aktualnych zasobów bibliotecznych i informacyjnych, w tym o zasięgu międzynarodowym, jak również innych zasobów edukacyjnych właściwych dla ocenianego kierunku – w tym w szczególności do literatury określonej w kartach przedmiotów.

Dobre praktyki

Bardzo przyjazne działania wobec potrzeb studentów. Ciekawym rozwiązaniem jest pokój dla matki/ojca z dzieckiem, a także dużo innych kącików, gdzie studenci mogą odpoczywać, pracować indywidualnie i integrować się w grupach.

Zalecenia

Brak zaleceń.

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia

8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia

8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1 Pomocą w osiągnięciu zakładanych efektów kształcenia podczas całej ścieżki edukacyjnej studenta służy wykwalifikowana kadra, którą tworzy zespół międzynarodowy. Wśród nich znajdują się tłumacze, językoznawcy, kulturoznawcy oraz literaturoznawcy. Pracownicy są dostępni w czasie konsultacji, a także dzięki kontaktowi mailowemu. Przydatne informacje, a także skrypty oraz materiały dydaktyczne znajdują się na platformie Wirtualnej Uczelni. Studenci obecni na spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA w większości wyrazili pozytywne opinie na temat harmonogramu i planu studiów. Wyjątkiem byli studenci filologii skandynawskiej, którzy zasygnalizowali, iż sporadycznie zdarzały się przypadki nagłego odwołania zajęć lub zmiany planu w trakcie semestru z uwagi na prowadzących, którzy przylatują do Polski tylko na prowadzenie konkretnych zajęć. Jednostka umożliwia studentom współtworzenie harmonogramu zjazdów studiów niestacjonarnych dzięki czemu osoby dojeżdżające spoza Warszawy lub pracujące, mogą bez problemu zaplanować swoje przyjazdy na zajęcia.

Sprawami studenckimi i zgłaszanymi uwagami studentów zajmują się koordynatorzy specjalności oraz Kierownicy Katedr lub Pełnomocnicy Dziekana. Studenci mogą zgłaszać się do Dziekanatu bezpośrednio, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. Informacje z Dziekanatu udostępniane są na platformie Wirtualnej Uczelni. Dodatkowym atutem są narzędzia komunikacyjne takie jak Podania i Kontakt. Na platformie Wirtualnej Uczelni studenci mogą złożyć podanie lub

uzyskać mailową informację z dziekanatu Uczelnia dostosowuje godziny otwarcia dziekanatu oraz innych jednostek do potrzeb studentów, co umożliwia udzielenie odpowiedniego wsparcia studentom studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych

Za wsparcie osób z orzeczeniem o niepełnosprawności odpowiada Biuro ds. Zdrowia i Osób z Niepełnosprawnością. Za pośrednictwem jednostki osoby z niepełnosprawnościami mogą ubiegać się o dofinansowanie do czesnego na każdy rok akademicki. Dodatkowe wsparcie finansowe to m.in. dodatek na pokrycie kosztów kształcenia oraz stypendia. Uczelnia oferuje również wsparcie psychologiczne w postaci warsztatów psychoedukacyjnych oraz indywidualnych konsultacji psychologicznych. Studenci z dysfunkcjami mogą skorzystać z pomocy asystenta, instruktora orientacji przestrzennej lub tłumacza języka migowego. Innymi formami wsparcia są bezpłatne karty parkingowe, pomoc przy ustalaniu sesji egzaminacyjnej oraz wypożyczalnia sprzętu specjalistycznego.

Na wniosek studenta, który uzyskał wysoką średnią lub osiągnięcia w działalności naukowej dziekan może przyznać zgodę na studiowanie według Indywidualnego Programu Studiów (IPS). Dzięki niemu student przy pomocy wyznaczonego opiekuna realizuje określony program studiów. Osoby kształcące się, które studiuje na więcej niż jednym kierunku studiów, a mają orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub sytuacja uniemożliwia kontynuowanie zajęć zgodnie z planem, mogą ubiegać się o Indywidualną Organizację Studiów (IOS), która określa m.in. indywidualne przystępowanie do zajęć oraz możliwość indywidualnej organizacji sesji. Student w przypadku wystąpienia sytuacji losowych może skorzystać z urlopów: zdrowotnego, losowego oraz dziekańskiego.

W uczelni funkcjonuje Biuro Karier, które zajmuje się pośrednictwem w doborze praktyk oraz doradztwem zawodowym. W doborze profilu zawodowego pomaga dostępność testów psychometrycznych z uwagi na renomowany kierunek psychologia oraz poradnię psychologiczną działającą przy uniwersytecie. Jednostka prowadzi serwis ofert, z których mogą skorzystać studenci przy wyborze praktyk lub staży. Biuro Karier poszukuje potencjalnych praktykodawców oraz podtrzymuje kontakty z interesariuszami zewnętrznymi, którzy sami zgłaszają się z dostępnymi ofertami. Wiele korzyści przynosi współpraca z firmą Future Centre Training Corporation, która zajmuje się tłumaczeniami językowymi, audytami, doradztwem oraz szkoleniami biznesowymi. Potencjalni praktykanci mogą podnosić swoją wiedzę i umiejętności, a z czasem nawet uzyskać zatrudnienie. Porozumienie z Royal Bank of Scotland przynosi studentom korzyści w postaci możliwości nabycia kompetencji twardych, w zamian za oferowane umiejętności językowe. Biuro Karier organizuje lub włącza się w pomoc przy organizacji wielu wydarzeń na uniwersytecie. Jednostka organizuje m.in. Skandynawski Dzień Kultury (warsztaty dla studentów, poznanie kultury organizacyjnej) czy Program Rozwoju Kompetencji (prowadzone przez praktyków tłumaczenia symultaniczne). Biuro Karier współpracuje z Samorządem Studenckim w ramach promocji poszczególnych wydarzeń. Wspólnie udało się zrealizować projekt Kariera 2.0.

W ostatnim czasie nastąpiło odejście od badania losów absolwentów przez Biuro Karier ze względu na badanie Ekonomicznych Losów Absolwentów, jednak jednostka chce podjąć działania zmierzające do powrócenia do powyższej praktyki. Na uczelni prowadzone są spotkania z absolwentami w ramach tzw. Strefy absolwentów, gdzie następuje wymiana doświadczeń pomiędzy osobami aktywnymi zawodowo, a w przeszłości związanymi z SWPS. Absolwenci proponują również kolejne miejsca praktyk zawodowych.

Uczelnia posiada program stypendialny (VIS) Very Important Student, który zapewnia wsparcie studentom wyróżniającym się na polu naukowym, sportowym, artystycznym działalności społecznej. Przyznanie VIS jest uhonorowanie wybitnych studentów, aby stanowili wzór do naśladowania dla społeczności studentów Uniwersytetu SWPS. Student może otrzymać tytuł VIP więcej niż w jednej kategorii, ale tylko na jednym kierunku studiów. Osoby, które otrzymały tytuł posiadają dodatkowe przywileje ustalone przez rady wydziałów np. mają pierwszeństwo przy wyborze zajęć. Za każdy otrzymany tytuł student otrzymuje stypendium, w zależności od kwoty przeznaczonej na środki celowe.

Interesy osób kształcących się reprezentuje Samorząd Studentów, który jest przedstawicielem studentów w Senacie, radach wydziałów oraz komisjach. Współpracuje z administracją uczelni oraz jednostkami wspierającymi aktywność studentów m.in. Biurem Karier. Samorząd Studentów łączy środowisko studenckie poprzez organizację Juwenaliów, Otrzęsin oraz innych imprez integracyjnych. Przedstawiciele studentów włączają się w organizację akcji charytatywnych, której przykładem jest zbieranie odzieży wśród studentów. W ramach finału tych akcji uczelni zostały przekazane wózki dla osób niepełnosprawnych. Uczelnia wspiera działalność Samorządu Studentów zarówno pod kątem finansowym oraz merytorycznym.

Jednostka motywuje studentów do osiągania lepszych wyników w nauce. Kandydaci na studia poprzez udział w konkursach mogą uzyskać stypendium na pokrycie czesnego w całości lub jego częściowe sfinansowanie uczestnicząc m.in. w konkursie *Językiada*, skierowanym do licealistów. Studenci przy wsparciu wykładowców biorą udział w programie Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego – Diamentowy Grant. Osoby kształcące się na skandynawistyce mogą realizować międzynarodowy projekt Uniwersytetu Bałtyckiego, podczas którego, uczą się trzech języków: szwedzkiego, norweskiego oraz duńskiego. Poszerzają swoją wiedzę z zakresu polityki, kultury oraz wiedzy o społeczeństwie. Po skończonych studiach otrzymują także dyplom Uniwersytetu w Uppsali. Studenci mogą korzystać z licznych programów stypendialnych, naukowych oraz pomocowych. Świadczenia pomocy materialnej na uczelni stanowią: stypendium socjalne, zapomoga, stypendium socjalne dla osób niepełnosprawnych oraz stypendium dla najlepszych studentów.

Pracownicy starają się wspierać studentów oraz zachęcać ich do podejmowania nowych aktywności naukowych. Z uwagi na fakt, że jest to uczelnia niepubliczna część osób kształcących się podejmują obowiązki zawodowe jeszcze przed studiami lub w ich trakcie. Z tego względu zaangażowanie w działalność w organizacjach studenckich nie jest aż tak duże jak na uczelniach publicznych. Nauczyciele akademicki są wsparciem dla studentów podczas organizowanych konferencji naukowych. Opiekunowie kół naukowych pomagają osobom zaangażowanym organizować wydarzenia na uniwersytecie lub uzyskać dofinansowanie na wyjazdy naukowe. Uczelnia dysponuje platformą e-learningową, dzięki której realizowane są niektóre treści z poszczególnych przedmiotów. Zazwyczaj są to ćwiczenia, których większa część materiału realizowana jest na zajęciach stacjonarnie.

Studenci realizują swoje pasje oraz współpracują z interesariuszami zewnętrznymi poprzez działalność w kołach naukowych oraz innych organizacjach studenckich. Niedawno zostało reaktywowane Koło Naukowe Italianistów, które zrzesza miłośników kultury włoskiej. Członkowie planują organizować wyjscia do Instytutu Kultury Włoskiej, warsztaty tłumaczeniowe oraz zapraszać tłumaczy oraz metodyków. Z Koła Naukowego Skandynawistów wyodrębniły się Koła Naukowe: Filologii Szwedzkiej i Filologii Norweskiej. Studenci zrzeszeni w organizacji brali udział w konferencji *Norwegia oczami Polaków*, która została zorganizowana w Gdańsku. Na uczelni organizowane są wieczory filmowe sympatyków kina skandynawskiego. Największą grupą zrzeszającą studentów filologii jest Organizacja Studencka Katedry Anglistyki, która m.in. realizuje warsztaty dla studentów anglistyki, debaty oksfordzkie czy zajęcia na temat literatury. Przy wsparciu finansowym władz wydziału studenci mogli wziąć udział w wyjeździe do Wielkiej Brytanii, a także wydać zbiór opowiadań.

Studenci niezrzeszeni w organizacjach studenckich również mogą uczestniczyć w wydarzeniach organizowanych przez koła naukowe oraz pracowników naukowych. Uczelnia organizuje spotkania otwarte z pisarzami, praktykami, a także przedstawicielami innych ośrodków akademickich. Studenci mogą uczestniczyć w konferencjach organizowanych przez koła naukowe poszczególnych filologii. We współpracy z nauczycielami akademickimi osoby kształcące się mogą pisać artykuły współautorskie oraz realizować projekty badawcze. W ubiegłym roku akademickim studenci skandynawistyki tworzyli hasła do *Wikipedii*, na temat szwedzkich pisarek. Katedra Skandynawistyki wydaje czasopismo *Acta Sueco-Polonica*, a do pisania publikacji zachęca również studentów. Studenci anglistyki aktywnie biorą

udział w konferencjach naukowych m.in. Protest and Dissent in Translation and Culture oraz w Forum zaawansowanych studiów nad Stanami Zjednoczonymi.

8.2 Uczelnia stale doskonali system wsparcia dla studentów. Na podstawie zgłoszeń i opinii osób kształcących powstała nowa strona internetowa SWPS oraz Wirtualnej Uczelni. Przepływ informacji w opinii studentów jest stale doskonalony, czego przykładem jest możliwość składania podań oraz kontakt z dziekanatem za pośrednictwem platformy internetowej. Wiele informacji bieżących jest też przekazywanych poprzez portale społecznościowe, tablice informacyjne oraz przez pracowników dziekanatu. Opinie studentów zgłaszane bezpośrednio, jak również za pomocą ankiet ewaluacyjnych mają odzwierciedlenie w zmianach dotyczących korekt programu studiów. Studenci podczas spotkania z ZO PKA przyznali, że powyższe formy promocji są dla nich zadowalające i nie zgłaszali uwag co do jakości przekazywanych im informacji o wszystkich formach wsparcia. Osoby kształcące się mają możliwość zgłaszania swoich wniosków bezpośrednio do władz dziekańskich.

Na poziomie Jednostki wsparciem studentów zajmują się koordynatorzy kierunków oraz pełnomocnicy dziekana. Skandynawistyka rozpoczęła pilotażowy projekt motywowania studentów, który opiera się na monitoringu. Po uzyskaniu zadowalających wyników przedsięwzięcie ma być również rozszerzone na inne specjalności filologii.

Przeprowadzone podczas wizytacji spotkania i obserwacje pozwalają stwierdzić, że następuje rozwój systemu wsparcia dla studentów w szczególności np. rozwój form wspomagania osób z niepełnosprawnością. Samorząd Studentów oraz koła naukowe podejmują różnorodne inicjatywy w celu promocji studiów w Uczelni i aktywizacji studentów poza zajęciami. Osoby kształcące się wyraziły pozytywne opinie na temat kadry dydaktycznej, która oprócz realizacji programu kształcenia oraz zindywidualizowanego podejścia, wspiera osoby studiujące w podejmowaniu dodatkowych aktywności naukowych. Osoby studiujące mają możliwość oceny kadry akademickiej, a dzięki temu powstałe wnioski pozwalają podnosić poziom kształcenia. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA wysoko ocenili poziom obsługi administracyjnej m.in. dziekanatu, biblioteki lub innych jednostek funkcjonujących na uczelni, które służą pomocą w podejmowaniu dodatkowych aktywności lub profesjonalną pomocą w zakresie kwestii administracyjnych.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Studenci kierunku filologia korzystają z różnych form wsparcia ze strony Wydziału oraz Uczelni. Wsparcia w procesie uczenia się i zaliczania kolejnych etapów studiów oraz podejmowaniu działalności naukowej udzielają nauczyciele akademicy. Obsługa administracyjna oraz kanały komunikacyjne są pozytywnie oceniane przez studentów. W kontakcie studentów z Władzami pośredniczą, koordynatorzy specjalności oraz członkowie Samorządu Studentów. Samorząd Studentów, koła naukowe i organizacje studenckie aktywizują działalność studentów poza zajęciami.

Uczelnia zapewnia studentom systemy motywowania do osiągania wysokich wyników i podejmowania działalności naukowo-badawczej. Pomocy w zakresie kontaktu z rynkiem pracy i firmami branżowymi udzielają pracownicy Biura Karier. Na wyróżnienie zasługuje kompleksowa i rozbudowana działalność Biura ds. Zdrowia i Osób z Niepełnosprawnością. Studenci pozytywnie oceniają oferowane im formy wsparcia zarówno przez kadrę akademicką jak i obsługę administracyjną uczelni m.in. dziekanat, bibliotekę, Biuro Karier. Jednostka stale doskonali system informowania studentów, dlatego na ich wniosek powstała nowa strona internetowa. Dużym ułatwieniem dla osób studiujących jest również zgłaszanie swoich uwag, a także kierowanie podań do władz dziekańskich za pomocą platformy internetowej.

Dobre praktyki

Program stypendialny Very Important Student, który motywuje studentów do osiągania coraz lepszych wyników.

Zalecenia

1. Udostępnianie wyników ankiet ewaluacyjnych lub spotkania z władzami wydziału w celu powiadomienia studentów o podejmowanych działaniach.

5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

Zalecenie	Charakterystyka działań doskonalących oraz ocena ich skuteczności
<i>Zespół zaleca większe ujednolicenie standardów oceny prac magisterskich.</i>	Ogólne zasady dotyczące procesu dyplomowania zawiera Regulamin Studiów, natomiast sprecyzowane dla kierunku filologia rozwiązania zawarte są w Szczegółowych Zasadach Studiowania (SZS) przyjętych przez Radę Wydziału. Tematy prac magisterskich przedstawiane przez prowadzących seminaria magisterskie poddawane są analizie i zatwierdzane przez członków Rady Wydziału, którzy oceniają ich merytoryczną poprawność oraz zgodność z zakresem i profilem kształcenia. Wprowadzony przez Uczelnię system ASAP (Akademicki System Archiwizacji Prac), umożliwia dostęp do przygotowywanych przez promotora i recenzenta recenzji prac dyplomowych, zapewniając transparentność przyznanych ocen. Przeprowadzona przez ekspertów Zespołu oceniającego analiza prac dyplomowych nie wykazała uchybień w zakresie oceny prac magisterskich.
<i>W odniesieniu do udziału interesariuszy wewnętrznych, zespół zaleca władzom Szkoły większe wdrożenie studentów do prac nad dalszym kształtowaniem i modyfikowaniem oferty dydaktycznej. (...) Zespół zaleca włączenie studentów do udziału w procesie kształtowania sylwetki absolwenta oraz do pracy nad opracowywaniem efektów kształcenia oraz ich ewaluację poprzez udział w pracach nad planami studiów i programami kształcenia. (...) Zaleca się włączenie studentów jako interesariuszy wewnętrznych w projektowanie celów i efektów kształcenia i w ich ewaluację.</i>	Władze Wydziału prowadzącego oceniany kierunek studiów stwarzają studentom możliwość oraz zachęcają do udziału w pracach gremiów odpowiedzialnych za jakość kształcenia (Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia) oraz zatwierdzanie zmian w programach studiów (Rada Wydziału). Przedstawione do wglądu Zespołu oceniającego protokoły spotkań wspomnianych ciał kolegialnych wskazują na brak systematycznego udziału w ich posiedzeniach przedstawicieli studentów, jednakże przykłady działań przeprowadzonych z inicjatywy studentów potwierdzają uwzględnienie ich propozycji w podnoszeniu jakości prowadzonego procesu kształcenia (zmiany w programie studiów,

	działania na rzecz poprawy dostępnej infrastruktury, ocena nauczycieli akademickich w procesie ankietyzacji).
<i>Zespół zaleca zintensyfikowanie badań naukowych oraz zwiększenie stopnia zaangażowania studentów w badania naukowe prowadzone przez Jednostkę.</i>	Obecnie studia na kierunku „filologia” prowadzone są o profilu praktycznym. Konferencje organizowane w SWPS są dostępne dla studentów, którzy są także zapraszani do współpracy przy ich organizacji.